Assistante administrative

60100 Creil · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2609072252

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2008
Formation hôtesse d’accueil – Conforama, Marne la Vallée
12/2007 — Bac +2 — IUT de Creil
DUT Techniques de commercialisation
12/2005 — Bac — Lycée Mireille Grenet – Compiègne
BAC STT Action Communication Commerciale
12/2003 — CAP — Lycée Mireille Grenet – Compiègne
BEP Comptabilité

Expériences professionnelles

01/2017 - 12/2017 — Conseillère commerciale – Agent d’accueil
Accueil physique et information des clients, élaboration et suivi des contrats, conseil et orientation des clients, vente de produits et services.
01/2012 - 12/2012 — Technicienne de prestations
Saisie et traitement des dossiers, gestion des courriers et relances, archives et recherches d’informations.
01/2011 - 12/2011 — Secrétaire médicale
Gestion et mise à jour des dossiers médicaux, rédaction et traitement de courriers administratifs, classement et organisation des documents.
01/2010 - 12/2010 — Hôtesse d’accueil – Service après vente
Accueil et gestion des appels clients, suivi des litiges et dossiers SAV, planification des interventions des techniciens.
01/2008 - 12/2009 — Agent commercial
Accueil et conseil clientèle, saisie et gestion des contrats, vente de produits téléphoniques.
01/2007 - 12/2007 — Conseillère commerciale
Gestion des opérations courantes, accueil téléphonique et physique des clients, traitement administratif des dossiers.

Atouts

Accueil physique et téléphonique, Saisie et traitement de dossiers, Gestion des courriers et relances, Classement et archivage, Recherche et traitement d’informations, Suivi administratif des dossiers clients, Organisation et gestion des priorités, Gestion de la relation clientèle, Vente de produits et services, Planification des interventions techniques

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.