

97117 Port-louis
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260908133035



Expert en vente relation client gestion clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région DOM TOM, dans le Batiment.

Formations

12/2009 : Bac +2 à Université Catholique d'Afrique de l'Ouest (UCAO-BENIN)
Communication et Action Publicitaire

Baccalauréat G1

Expériences professionnelles

06/2025 - à ce jour :

Gestion fret et Chargé de Recouvrement chez Alyzes Aero Services sur Les Abymes

Rappel de l'échéancier de paiement, mise à jour des dossiers de suivi des remboursements, suivi des remboursements échelonnés, prise de rendez-vous, écoute du débiteur, contact des structures d'aide financière, collaboration avec équipes commerciales, suivi des encaissements et écritures comptables, relances, gestion des relations avec huissiers et avocats.

01/2025 - à ce jour :

Responsable B2B chez Alyzes Aero Services sur Les Abymes

Gestion de la relation client B2B, suivi des performances commerciales, prospection, négociation de contrats, coordination avec les équipes logistique et marketing.

07/2021 - 07/2023 :

Responsable Commercial B2B chez Magnificat Benin sur Cotonou

Gestion du portefeuille client, prospection téléphonique et terrain, négociation de contrats, suivi des indicateurs de performance, organisation d'événements promotionnels, analyse du marché et veille concurrentielle.

10/2017 - 03/2019 :

Responsable de Zone Commerciale chez Alpha Bénin Sa

Mise en place du recouvrement amiable, relances téléphoniques et écrites, ouverture des comptes clients, planification d'événements commerciaux, prospection B2B, suivi financier et reporting, gestion d'équipe, coordination marketing et logistique.

01/2013 - 12/2017 :

Responsable Commercial chez Qualitat Benin sur Cotonou

Traitement des demandes clients, gestion des stocks, analyse des performances, management des équipes terrain, développement du portefeuille, organisation d'événements promotionnels, suivi budgétaire, coordination avec les services logistique, marketing et comptabilité.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture, Découverte, Nature, Sport, Musique, Intelligence artificielle