Expert en vente relation client gestion clientèle

97117 Port-Louis · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260908133035

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : DOM TOM
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2009-12-31 — Bac +2 — Université Catholique d'Afrique de l'Ouest (UCAO-BENIN)
Communication et Action Publicitaire

Expériences professionnelles

2025-06-01 - à ce jour — Gestion fret et Chargé de Recouvrement

Rappel de l'échéancier de paiement, mise à jour des dossiers de suivi des remboursements, suivi des remboursements échelonnés, prise de rendez-vous, écoute du débiteur, contact des structures d'aide financière, collaboration avec équipes commerciales, suivi des encaissements et écritures comptables, relances, gestion des relations avec huissiers et avocats.

2025-01-01 - à ce jour — Responsable B2B

Gestion de la relation client B2B, suivi des performances commerciales, prospection, négociation de contrats, coordination avec les équipes logistique et marketing.

2021-07-01 - 2023-07-31 — Responsable Commercial B2B

Gestion du portefeuille client, prospection téléphonique et terrain, négociation de contrats, suivi des indicateurs de performance, organisation d'événements promotionnels, analyse du marché et veille concurrentielle.

2017-10-01 - 2019-03-31 — Responsable de Zone Commerciale

Mise en place du recouvrement amiable, relances téléphoniques et écrites, ouverture des comptes clients, planification d'événements commerciaux, prospection B2B, suivi financier et reporting, gestion d'équipe, coordination marketing et logistique.

2013-01-01 - 2017-12-31 — Responsable Commercial

Traitement des demandes clients, gestion des stocks, analyse des performances, management des équipes terrain, développement du portefeuille, organisation d'événements promotionnels, suivi budgétaire, coordination avec les services logistique, marketing et comptabilité.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant)

Atouts

Gestion administrative, Sens de l'écoute, Aisance relationnelle, Rigueur et propreté, Dynamisme, Gestion des stocks, Salesforce, Gestion du stress, Systèmes d'inventaire, Maîtrise de [Logiciel], Sens du service, Organisation, Procédures d'encaissement, Powerpoint

Permis

Permis B

Loisirs

Lecture, Découverte, Nature, Sport, Musique, Intelligence artificielle

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.