

69100 Lyon
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2609092346

Conseiller clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

08/2024 : Bac +2 à Groupe (alternance)
BTS Management Commercial Opérationnel

08/2023 : Bac +2 à IDRAC Business School
BTS Négociation & Digitalisation de la Relation Client

06/2022 : Bac à Lycée Louise Labé
Bac Pro Métiers de la Relation Client Mention Bien

Expériences professionnelles

09/2025 - 03/2026 :
Conseiller clientèle / Accompagnement et conseil des clients et prospects AG2R chez Intelcia France
Identifier les besoins des clients en protection sociale, développer et fidéliser un portefeuille clients, commercialiser les offres AG2R, assurer le suivi et l'accompagnement des clients dans la durée.

06/2025 - 06/2025 :
Assistante administrative chez Urscop
Accueil physique et téléphonique, réception, tri, distribution et archivage du courrier, gestion des agendas, rédaction de courriers, notes de service, comptes rendus, présentations.

05/2025 - 05/2025 :
Chargée de qualification de leads chez Centre Européen De Formation
Qualification de leads, planification de rendez-vous/ventes, suivi administratif et reporting, contribution aux stratégies commerciales.

03/2025 - 04/2025 :
Téléprospectrice / Prise de rendez-vous qualifiés chez Aviso Conseil Villeurbanne sur Villeurbanne
Téléprospection, prise de rendez-vous qualifiés, rédaction de comptes rendus, gestion des dossiers clients.

01/2023 - 12/2024 :
Installateur de systèmes thermiques & climatisation chez Infiny Environnement sur Villeurbanne
Gestion administrative, rédaction de devis, gestion des commandes & des stocks, utilisation du CRM client.

01/2022 - 12/2023 :
Téléprospectrice / Vente physique et à distance chez Md Industrie Sas sur Vaulx-en-Velin
Téléprospection, vente de produits complémentaires, gestion des stocks.

01/2021 - 12/2022 :

Stagiaire / Assistante boutique de sneakers de luxe chez Kulture sur Lyon

Participation aux actions marketing (événements de Noël), mise en place de la vitrine, prise de commandes web et encaissement, agencement et tenue de boutique.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)