Conseiller clientèle

69100 Lyon · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2609092346

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2024-08-31 — Bac +2 — Groupe (alternance)
BTS Management Commercial Opérationnel
2023-08-31 — Bac +2 — IDRAC Business School
BTS Négociation & Digitalisation de la Relation Client
2022-06-30 — Bac — Lycée Louise Labé
Bac Pro Métiers de la Relation Client Mention Bien

Expériences professionnelles

2025-09-01 - 2026-03-31 — Conseiller clientèle / Accompagnement et conseil des clients et prospects AG2R
Identifier les besoins des clients en protection sociale, développer et fidéliser un portefeuille clients, commercialiser les offres AG2R, assurer le suivi et l'accompagnement des clients dans la durée.
2025-06-01 - 2025-06-30 — Assistante administrative
Accueil physique et téléphonique, réception, tri, distribution et archivage du courrier, gestion des agendas, rédaction de courriers, notes de service, comptes rendus, présentations.
2025-05-01 - 2025-05-31 — Chargée de qualification de leads
Qualification de leads, planification de rendez vous/ventes, suivi administratif et reporting, contribution aux stratégies commerciales.
2025-03-01 - 2025-04-30 — Téléprospectrice / Prise de rendez vous qualifiés
Téléprospection, prise de rendez vous qualifiés, rédaction de comptes rendus, gestion des dossiers clients.
2023-01-01 - 2024-12-31 — Installateur de systèmes thermiques & climatisation
Gestion administrative, rédaction de devis, gestion des commandes & des stocks, utilisation du CRM client.
2022-01-01 - 2023-12-31 — Téléprospectrice / Vente physique et à distance
Téléprospection, vente de produits complémentaires, gestion des stocks.
2021-01-01 - 2022-12-31 — Stagiaire / Assistante boutique de sneakers de luxe
Participation aux actions marketing (événements de Noël), mise en place de la vitrine, prise de commandes web et encaissement, agencement et tenue de boutique.

Langues

Anglais (Courant), Espagnol (Courant)

Atouts

Word, Excel, CRM, Réseaux sociaux, Organisation & rigueur administrative, Polyvalence & esprit d'équipe, Sens du commerce

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.