

Né le 29/09/1980
77270 Villeparisis
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260910093717

Technicien support informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2000 : Bac à L.E.P d'Arnouville-Lès-Gonesse
Baccalauréat Professionnel Comptabilité

12/1998 : CAP à L.E.P d'Arnouville-Lès-Gonesse
Brevet d'Etudes Professionnelles Comptabilité

Expériences professionnelles

02/2025 - à ce jour :

Coéquipier terrain (JAP 1) chez 4padel Vaires-sur-marne sur Vaires-sur-marne
Juge arbitre Padel, organisation et management de tournois P25, P50 et P100. Mise en place et participation aux offres commerciales. Gestion de l'accueil client et du fonctionnement du centre de Padel. Initiation du public au Padel et Pickleball.

02/2023 - 03/2025 :

Support distant utilisateurs Niveau 2 chez Consort Nt - Eiffage sur Neuilly-sur-marne
Prise en charge des demandes et incidents utilisateurs, création et modification de comptes, gestion des accès serveurs, déploiement de logiciels et assistance à l'installation, gestionnaire des incidents réseau, service après-vente du parc informatique.

03/2022 - 02/2023 :

Technicien Helpdesk Niveau 1 chez Consort Nt - Eiffage sur Neuilly-sur-marne
Prise en charge des tickets via téléphone, mail, interface dédiée. Résolution des incidents et des demandes utilisateurs. Administration avec Active Directory.

06/2020 - 12/2021 :

Technicien informatique chez Openclassrooms sur Paris
Déploiement d'un parc informatique, gestion d'un parc informatique, installation et paramétrage d'un site internet.

06/2020 - 01/2021 :

Gestionnaire en maintenance et support informatique chez Openclassrooms sur Paris

01/2005 - 12/2020 :

Assistant responsable logistique SAV chez Fnac sur Aulnay-sous-bois
Gestion des dossiers litiges clients, entrée et délivrance des marchandises, acquisition et mise en pratique des compétences techniques relatives aux produits, montage et suivi des dossiers techniques auprès des fournisseurs.

01/2001 - 12/2003 :

Conseiller de vente chez Score Games sur Aulnay-sous-bois

Conseil personnalisé auprès des clients et accompagnement dans leurs achats, suivi des stocks et des approvisionnements.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Boxe, Pickleball, Padel, Football, Jeux vidéo, Voyages, Musique, Cinéma