Technicien support informatique

Né(e) en 1980 · 77270 Villeparisis · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260910093717

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2000-12-31 — Bac — L.E.P d'Arnouville-Lès-Gonesse
Baccalauréat Professionnel Comptabilité
1998-12-31 — CAP — L.E.P d'Arnouville-Lès-Gonesse
Brevet d'Etudes Professionnelles Comptabilité

Expériences professionnelles

2025-02-01 - à ce jour — Coéquipier terrain (JAP 1)

Juge arbitre Padel, organisation et management de tournois P25, P50 et P100. Mise en place et participation aux offres commerciales. Gestion de l'accueil client et du fonctionnement du centre de Padel. Initiation du public au Padel et Pickleball.

2023-02-01 - 2025-03-31 — Support distant utilisateurs Niveau 2

Prise en charge des demandes et incidents utilisateurs, création et modification de comptes, gestion des accès serveurs, déploiement de logiciels et assistance à l'installation, gestionnaire des incidents réseau, service après vente du parc informatique.

2022-03-01 - 2023-02-28 — Technicien Helpdesk Niveau 1

Prise en charge des tickets via téléphone, mail, interface dédiée. Résolution des incidents et des demandes utilisateurs. Administration avec Active Directory.

2020-06-01 - 2021-01-31 — Gestionnaire en maintenance et support informatique

2020-06-01 - 2021-12-31 — Technicien informatique

Déploiement d'un parc informatique, gestion d'un parc informatique, installation et paramétrage d'un site internet.

2005-01-01 - 2020-12-31 — Assistant responsable logistique SAV

Gestion des dossiers litiges clients, entrée et délivrance des marchandises, acquisition et mise en pratique des compétences techniques relatives aux produits, montage et suivi des dossiers techniques auprès des fournisseurs.

2001-01-01 - 2003-12-31 — Conseiller de vente

Conseil personnalisé auprès des clients et accompagnement dans leurs achats, suivi des stocks et des approvisionnements.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Notions)

Atouts

Sens aigu de l'organisation, Très bon communicant, Gestion de la relation client, Force de proposition, Participation aux offres commerciales, Pack Office, EasyVista, Active Directory

Permis

Permis B

Loisirs

Boxe, Pickleball, Padel, Football, Jeux vidéo, Voyages, Musique, Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.