Operations Manager

3 à 5 ans d'expérience · Réf. 260910122159

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2026 — L'École Française
Formation en recrutement
12/2021 — Bac +5 — INSEEC MSc & MBA
MSc Art Business & Communication Culturelle
12/2018 — Bac +5 — Université Paris Est Créteil / UPEC
Master Management International Trilingue
12/2017 — Bac +5 — EHESS
Master en Ethnologie et Anthropologie Sociale
12/2014 — Bac +3 — Université d'État de Saint Pétersbourg
Licence en Sociologie (Équivalence Bac+4)

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2025 — Chief of Staff

Coordination des opérations inter services, pilotage des prestataires internationaux, appui à la direction générale (décisions, dashboards, suivi budgétaire sur 800 /k€), structuration et déploiement de nouveaux processus, supervision de l’administration générale, logistique internationale et processus RH (recrutement, onboarding).

01/2022 - 12/2023 — Cheffe de projet Logistique & Opérations

Pilotage et fidélisation d’un portefeuille de +30 clients internationaux premium (musées, galeries, fondations), coordination de flux logistiques multimodaux et gestion des risques financiers (Europe, USA, Asie), management transversal et interface clé entre clients, partenaires et équipes techniques.

01/2021 - 12/2022 — Chargée de Clientèle (Secteur Premium)

Gestion et fidélisation d’une clientèle internationale VIP, suivi de processus administratifs complexes, contribution à l’excellence opérationnelle et à la fluidité de l’expérience client.

Langues

Russe (maternelle), Français (maternelle), Anglais (maternelle), Italien (courant), Espagnol (courant), Arabe (notions)

Atouts

Gestion de projet, Pilotage budgétaire & Trésorerie, Optimisation des processus, Gestion des risques, Leadership transversal, Résolution de problèmes complexes, Excellence relationnelle, Organisation rigoureuse, Adaptabilité, Coordination transverse, Structuration opérationnelle, Miro, Notion, Google Workspace, MS Office, Systèmes CRM & Logiciels de facturation, MS Teams, Outlook, Excel

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.