Née le 23/11/1979
91000 évry-courcouronnes
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2609111255

Responsable des services généraux

Objectifs

Mon objectif est de prendre la responsabilité de l'exploitation technique et des services généraux d'une structure exigeante, en y apportant une double valeur ajoutée :
Excellence opérationnelle & QHSE : Garantir la sécurité, la conformité réglementaire (normes ISO, ERP, SSI) et le pilotage rigoureux de prestataires multisites pour assurer une continuité de service irréprochable.
Performance économique & environnementale : Rationaliser les coûts d'exploitation (plus de 120 K€ d'économies générées), engager des actions concrètes de transition énergétique (-30 % de consommation) et gérer efficacement des flottes automobiles complexes (jusqu'à près de 500 véhicules).
Orientée résultats et dotée d'une solide vision managériale, je souhaite mettre ma rigueur, ma polyvalence et mon sens de la négociation au service de la performance durable de votre organisation.

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, Ile de France, Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2026 : VAE
Manager des Organisations

Définition et pilotage de la stratégie globale : Analyse du contexte, allocation des ressources et gestion de la performance financière.
Conduite du changement & innovation : Accompagnement des équipes face aux transformations (digitales, environnementales/RSE, organisationnelles).
Management des équipes & gouvernance éthique : Pilotage des compétences, leadership, gestion du climat social et respect des réglementations.
Gestion des risques & conformité : Pilotage de la continuité d'activité, sécurité, démarche qualité (ISO) et gestion des situations de crise.

1999 : Bts (niveau) Assistante Gestion Pme Pmi : Gestion

Expériences professionnelles

01/2022 - 03/2026 :
Responsable des services généraux chez Man Truck sur Évry-courcouronnes (91)
Dans le cadre de cette fonction globale, vous assurez la gestion technique, opérationnelle, réglementaire et financière du site, tout en pilotant la flotte automobile de l'entreprise.
1. Pilotage de l'Exploitation Technique & des Infrastructures
* Gestion du patrimoine bâti : Supervision globale et maintien en condition opérationnelle d'un site de 4 500 m² auquel s'ajoutent 5 000 m² d'espaces extérieurs.
* Management des prestataires : Encadrer et structurer l'intervention de 16 personnes réparties sur 4 contrats clés (maintenance, sécurité, nettoyage, espaces verts).
* Continuité opérationnelle & gestion des risques : Anticiper les défaillances des équipements, piloter les interventions correctives et garantir un haut niveau de disponibilité des installations.
2. Conformité Réglementaire, Sécurité & QHSE

* Contrôles réglementaires : Coordination des interventions des organismes agréés pour l'ensemble des installations critiques (électricité, SSI, équipements de levage, gaz, froid).
* Sécurité & Sûreté : Application des normes de sécurité incendie, de sûreté des locaux et d'accessibilité (ERP).
3. Performance Énergétique, Environnementale & Financière
* Transition & Sobriété Énergétique : Déploiement d'une chaudière gaz à condensation haute performance ayant permis une réduction de 30 % des consommations énergétiques.
* Démarche Éco-responsable : Mise en oeuvre et structuration du tri sélectif sur le site (16 tonnes de déchets recyclés).
* Optimisation Budgétaire : Suivi rigoureux des dépenses et reporting au CODIR, permettant d'atteindre plus de 120 K€ d'économies générées et d'anomalies financières récupérées.
4. Gestion de la Flotte Automobile
* Pilotage d'un parc majeur : Administration complète d'une flotte de 489 véhicules.
* Politique de flotte (Car Policy) : Élaboration, mise à jour et application des règles d'attribution et d'usage.
* Relations partenaires : Négociation et suivi des contrats LLD (Location Longue Durée), gestion des assurances et animation du réseau de garages agréés.
* Digitalisation : Déploiement d'outils digitaux pour le suivi, l'optimisation et le pilotage analytique du parc automobile.

Langues

Anglais (Oral : commerciale / Ecrit : avancé)

Logiciels

Sap

Atouts et compétences

Voici la synthèse de mes compétences techniques, réglementaires et managériales, structurée par grands domaines d'expertise :
1. Management d'Infrastructures & Services Généraux
 * Exploitation & Maintenance : Supervision technique de sites tertiaires et industriels jusqu'à 9 500 m² (bâtiment bâti, espaces extérieurs).
 * Prestataires multisites : Structuration, négociation et pilotage des contrats de sous-traitance (maintenance, sécurité, nettoyage, espaces verts — jusqu'à 16 personnes encadrées).
 * Continuité opérationnelle : Gestion des risques, anticipation des défaillances et planification de la maintenance préventive/corrective.
2. Conformité Réglementaire, Sécurité & Risk Management
 * Réglementation bâtimentaire : Suivi des organismes agréés et des obligations légales (électricité, SSI, équipements de levage, gaz, froid, ERP type M).
 * QHSE & Normes : Maîtrise des démarches ISO 9001 (Qualité), ISO 50001 (Énergie), ISO 45001 (Santé/Sécurité au travail) et mise en place de plans de prévention.
 * Secourisme & Sécurité : Habilitations et certifications SST (Sauveteur Secouriste du Travail), PSC (Premiers Secours Citoyen) et gestion des risques professionnels.
3. Gestion de Flotte Automobile (Fleet Management)
 * Administration de parc : Gestion globale de flottes complexes (jusqu'à 489 véhicules).
 * Politique RH & Achats : Élaboration et mise à jour de la Car Policy, négociation et gestion des contrats LLD (Location Longue Durée) et assurances.
 * Partenariats & Digitalisation : Pilotage des réseaux de garages agréés et déploiement d'outils digitaux de suivi de parc.
4. Performance Économique & Transition Énergétique
 * Pilotage budgétaire : Optimisation des coûts d'exploitation et reporting auprès des CODIR (plus de 120 K€ d'économies et d'anomalies financières récupérées).
 * Sobriété énergétique : Déploiement de projets d'efficacité énergétique (-30 % de consommation via rénovation d'équipements).
 * Éco-responsabilité & RSE : Structuration du tri sélectif et valorisation des déchets (16 tonnes recyclées).
5. Outils Digitalisés & Compétences Transversales
 * Logiciels métiers : Maîtrise de SAP, Excel avancé (analyse/reporting) et outils collaboratifs.

* Management & Anglais : VAE Master en cours (Manager des Organisations), anglais professionnel et permis B.

Permis

Permis B