

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 260911133217

Assistant commercial & adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2018 : Bac +5 à École de Commerce de Bourgogne

Master Finance & Gestion d'entreprise

12/2011 : Bac +3 à Cardiff Metropolitan University

Licence Gestion d'entreprise

Expériences professionnelles

10/2025 - 01/2026 :

Assistant commercial & ADV chez Adeo Electronic sur Sainte-marie-sur-ouches

Assurer l'accueil téléphonique, suivi et enregistrement des commandes, prise en charge des réclamations et recherche de solutions adaptées.

05/2025 - 08/2025 :

Assistant ADV Export & Supply Chain chez Renolit Ondex sur Chevigny-saint-sauveur

Gestion des expéditions de commandes, suivi des commandes et de leur acheminement, participation au suivi de la fabrication selon les mesures demandées.

12/2023 - 03/2025 :

Gérant - Responsable de boutique (Auto-entrepreneur) chez Confisol sur Genlis

Production, commercial, logistique, achats et ADV. Garantie de la production de confitures, supervision des stocks, développement du portefeuille client, élaboration des bons de commande, livraisons et factures, gestion des approvisionnements.

02/2022 - 10/2023 :

Assistant ADV chez Profand sur Caen

Gestion efficace des stocks, suivi et enregistrement des commandes, élaboration quotidienne des bons de livraison et factures, négociation avec les déstockeurs, prise en charge des réclamations et recherche de solutions.

03/2019 - 12/2021 :

Gestionnaire de contrats assurance chez Bpc Assurance sur Dijon

Rédaction et gestion des contrats, suivi des procédures en cas de litige, information et conseil aux clients sur la gestion de leur dossier.

12/2012 - 07/2015 :

Adjoint Responsable Service Client chez Badoo sur Londres

Participation à l'élaboration et au suivi des plannings, gestion des demandes spécifiques clients, résolution de conflits et proposition de solutions.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B