Gestionnaire sinistres

0 à 1 an d'expérience · Réf. 260911155705

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2025 — Bac +2 — ESA (École Supérieure d'Assurances)
BTS Assurance
12/2023 — Bac — Robert Schuman Charenton le pont
Baccalauréat Commerce et vente

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2025 — Gestionnaire sinistres (alternance)
Ouverture, analyse et suivi des dossiers sinistres ; accompagnement des assurés dans leurs démarches ; gestion des appels entrants et sortants ; vérification des pièces justificatives ; suivi administratif des dossiers clients ; respect des procédures et délais de gestion.
Formatrice / équipière polyvalente
Formation et accompagnement des nouveaux collaborateurs ; transmission des procédures et des standards de qualité ; suivi de l'intégration et montée en compétences des équipes.
Hôtesse d'accueil
Accueil et orientation des clients ; gestion des réservations et des flux en période de forte affluence ; première image de l'établissement ; coordination avec l'équipe en salle.

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Relation avec les différents interlocuteurs (assurés, experts, partenaires), Sens du service, Organisation, Travail en équipe, Accueil et orientation des clients, Gestion des réservations et des flux en période de forte affluence, Transmission des procédures et des standards de qualité, Suivi de l'intégration et montée en compétences des équipes

Loisirs

McDonald's, Rosny Golf, Lecture, Mode

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.