Assistante commerciale & relation clients

Né(e) en 1988 · 77170 Saint-Pierre-du-Perray · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2609112213

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac
Baccalauréat littéraire

Expériences professionnelles

10/2016 - 02/2025 — Chargée de clientèle

Gestion administrative & back office, gestion des mails clients, transporteurs, fournisseurs, traitement des réclamations, suivi des retours, administration du programme de fidélité, modération des avis clients, signalement d'incidents techniques, optimisation des processus internes, formation des nouveaux collaborateurs, relation client & support téléphonique ("H1500 références produit, ~50 appels/jour).

07/2014 - 10/2014 — Assistante des marchés publics

Préparation et suivi des dossiers de marchés publics, contrôle conformité, coordination avec sous traitants, organisation et communication inter établissements, gestion & classement des dossiers chauffeurs.

10/2010 - 07/2014 — Hôtesse de caisse

Accueil des clients, encaissement, gestion des flux de caisse.

Langues

Français (maternelle)

Atouts

Excellente communication orale et écrite, Très bon relationnel avec les clients et les équipes internes, Autonome, Proactive, Réactive, Polyvalente, Flexible, Esprit d’équipe, Opérationnelle sur les logiciels bureautiques, ERP Magento, Zendesk

Permis

Permis B

Loisirs

Santé animale – intérêt pour le bien-être animal et les enjeux du secteur, Innovations pharmaceutiques – curiosité pour les avancées et nouvelles solutions de santé, Musique – sensibilité artistique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.