

Né le 21/11/1988
77170 Saint-pierre-du-perray
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2609112213



Assistante commerciale & relation clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac
Baccalauréat littéraire

Expériences professionnelles

10/2016 - 02/2025 :

Chargée de clientèle chez La Compagnie Des Animaux

Gestion administrative & back office, gestion des mails clients, transporteurs, fournisseurs, traitement des réclamations, suivi des retours, administration du programme de fidélité, modération des avis clients, signalement d'incidents techniques, optimisation des processus internes, formation des nouveaux collaborateurs, relation client & support téléphonique (≈1500 références produit, ~50 appels/jour).

07/2014 - 10/2014 :

Assistante des marchés publics chez JI International

Préparation et suivi des dossiers de marchés publics, contrôle conformité, coordination avec sous-traitants, organisation et communication inter-établissements, gestion & classement des dossiers chauffeurs.

10/2010 - 07/2014 :

Hôtesse de caisse chez Carrefour Carré Sénart

Accueil des clients, encaissement, gestion des flux de caisse.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Santé animale – intérêt pour le bien-être animal et les enjeux du secteur, Innovations pharmaceutiques – curiosité pour les avancées et nouvelles solutions de santé, Musique – sensibilité artistique