

69000 Lyon
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2609121735

Manager en restauration

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

06/2022 : Bac +2 à École Diderot
BTS Tourisme

06/2019 : Bac à Jacques Flèsselles
Bac Gestion Administration

Expériences professionnelles

06/2023 - à ce jour :

Manager chez Mcdonald's - Gabriel Péri sur Lyon

Encadrer, accompagner et motiver une équipe pendant les services. Organiser les postes de travail et répartir les tâches. Former et intégrer les nouveaux collaborateurs. Garantir la satisfaction client et gérer les situations délicates. Superviser les encaissements, veiller au respect des normes HACCP, d'hygiène et de sécurité. Gérer les stocks et participer à l'approvisionnement. Coordonner les commandes sur place, à emporter et en livraison. Contribuer à l'atteinte des objectifs de qualité, de rapidité et de performance du restaurant.

09/2022 - 05/2023 :

Équipière polyvalente chez Appartcity Lyon sur Lyon

Accueil et accompagnement des clients. Organisation du service des étages. Contrôle de la qualité des chambres. Gestion des stocks et des fournitures. Coordination avec les différents services afin de garantir la satisfaction des clients.

11/2020 - 03/2021 :

Stagiaire - Conseillère voyages chez Eurasie Travel

Accueil, conseil et accompagnement des clients. Élaboration de devis personnalisés. Réservation de prestations via Amadeus, Cockpit, Transavia, Corsica Ferries et Algérie Ferries. Gestion administrative des dossiers clients. Accueil téléphonique et suivi des demandes.

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)