Manager en restauration

69000 Lyon · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2609121735

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2022 — Bac +2 — École Diderot
BTS Tourisme
06/2019 — Bac — Jacques Flèsselles
Bac Gestion Administration

Expériences professionnelles

06/2023 - à ce jour — Manager

Encadrer, accompagner et motiver une équipe pendant les services. Organiser les postes de travail et répartir les tâches. Former et intégrer les nouveaux collaborateurs. Garantir la satisfaction client et gérer les situations délicates. Superviser les encaissements, veiller au respect des normes HACCP, d'hygiène et de sécurité. Gérer les stocks et participer à l'approvisionnement. Coordonner les commandes sur place, à emporter et en livraison. Contribuer à l'atteinte des objectifs de qualité, de rapidité et de performance du restaurant.

09/2022 - 05/2023 — Équipière polyvalente

Accueil et accompagnement des clients. Organisation du service des étages. Contrôle de la qualité des chambres. Gestion des stocks et des fournitures. Coordination avec les différents services afin de garantir la satisfaction des clients.

11/2020 - 03/2021 — Stagiaire – Conseillère voyages

Accueil, conseil et accompagnement des clients. Élaboration de devis personnalisés. Réservation de prestations via Amadeus, Cockpit, Transavia, Corsica Ferries et Algérie Ferries. Gestion administrative des dossiers clients. Accueil téléphonique et suivi des demandes.

Langues

Anglais (moyen)

Atouts

Esprit d'équipe, Sens de l'organisation, Capacité d'adaptation, Management, Formation et intégration des collaborateurs, Relation client, Accueil et conseil, Gestion administrative, Planification, Gestion des stocks, Google Drive, Pack Office (Word, Excel, PowerPoint), Canva, Cockpit, Transavia, Corsica Ferries, Algérie Ferries, Protel

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.