

Né le 30/03/2004
69007 Lyon
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2609140855



Chargée de recouvrement amiable cellule automobile

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2025 : Bac +2 à Lycée (non nommé)
BTS SAM

12/2023 : Bac à Lycée (non nommé)
Baccalauréat Agora

12/2019 : à Collège Raoul Dufy
Brevet des collèges

Expériences professionnelles

10/2025 - à ce jour :

Chargée de recouvrement amiable cellule automobile (CDI) chez Stellantis Recouvrement sur Champagne-aumont-d'or (69)
Gestion des dossiers de recouvrement amiable du financement auto, gestion des dossiers de restitution du véhicule, négociation, mise en place d'échéanciers, suivi des engagements de paiements et relance des clients.

10/2024 - à ce jour :

Employée polyvalente (CDI) chez Burger's sur Vénissieux (69)
Réservation de salle, accueil téléphonique et présentiel des clients en anglais, signature de contrats, état des lieux des locaux, recensement annuel des entreprises auprès des impôts, de la Greffe et de l'URSSAF.

05/2024 - 07/2024 :

Stagiaire (BTS SAM international) chez Regus Hq Plaza sur Lyon
Préparation de commandes clients, gestion des stocks (réapprovisionnement, inventaire), prise de commandes auprès des fournisseurs, gestion des litiges clients via PGI ou téléphone.

09/2023 - 09/2024 :

Employée (CDD) chez Eden Société sur Lyon
Accueil clientèle, vente, facturation, enregistrement des mouvements de stocks à l'aide d'un PDA, gestion des litiges clients, remise de colis, prise d'appels.

02/2023 - 03/2023 :

Stagiaire chez Agence événementielle Artistic Wave sur Lyon
Gestion et création de contrats clients, prospection téléphonique, rédaction de fiches de poste, tri de CV, usage du logiciel Taleez.

06/2022 - 07/2022 :

Stagiaire chez Cabinet De Recrutement Danem People sur Lyon

Gestion et création de contrats clients, saisie de chèques, sondages par téléphone/site web/e-mail, gestion des dossiers prospects, prospection téléphonique, accompagnement du recrutement, mise à jour de la base de données collaborateurs, rédaction de fiches de poste, tri et saisie de CV sur le logiciel interne Taleez.

02/2022 - 03/2022 :

Employée étudiante (CDD) chez Eden Société sur Lyon

Accueil clientèle, vente, facturation, enregistrement des mouvements de stocks à l'aide d'un PDA, gestion des litiges clients, remise de colis, prise d'appels.

/ - à ce jour :

Agent polyvalent (CDI) chez Hôpital Saint-Joseph Saint-Luc sur Lyon

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B