

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 2609140917



Chargée de relation usagers & administratif

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +5 à IMC Nancy

Master Management de la Performance Commerciale & E-Business

12/2019 : Bac +5 à EFHT Montpellier

Master Management d'entreprise

12/2016 : Bac +3 à INTH

Licence Entrepreneuriat

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2025 :

Chargée de relation usagers & administratif chez Toyota Nancy sur Nancy

Accueil et accompagnement des usagers, traitement des demandes, réclamations et litiges, suivi administratif des dossiers clients, application stricte des procédures internes, gestion de situations complexes et sensibles.

01/2019 - 12/2024 :

Conseillère clientèle - service usagers chez SnCF - Sitel Group

Traitement des demandes clients (mails, formulaires, appels), suivi des retours clients et satisfaction, coordination entre clients et équipes internes, suivi administratif des dossiers.

01/2018 - 12/2024 :

Agent d'accueil & gestion de dossiers chez Émile Renovation

Accueil et information des clients, gestion des dossiers clients, suivi administratif des prestations.

01/2017 - 12/2017 :

Agent d'accueil & gestion de dossiers chez Madamax - Agence De Voyage

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Musique, Décoration, Voyage