

37210 Vouvray
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2609141041



Chargée adv et commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Batiment.

Formations

Bac +5 à Ecole Supérieure de Gestion (ESG) - Paris / Macquarie University - Sydney
Euro□Australian Master of Business Administration (EAMBA)

Bac +3 à Ecole Supérieure de Gestion et de Commerce International (ESGCI) - Paris
Master I - Manager de la Communication

Bac +2 à Lycée Carcado□Saisseval - Paris
BTS Communication des Entreprises

Expériences professionnelles

01/2025 - 12/2026 :

Chargée ADV et Commerciale chez Cap Performance sur Tours

Assurer un service client de qualité (ouverture de compte, disponibilité produit, résolution de litiges). Traiter les devis, commandes et factures (réception, contrôle, enregistrement, mise en préparation). Suivre l'état des livraisons (relation transporteurs, demande de ramassages et délais de livraison). Assurer un support administratif à l'entrepôt (mouvement de stock, reliquats et litiges fournisseurs).

01/2020 - 12/2025 :

Chargée ADV et Commerciale chez Bos Equipement sur Paris

Intégrer et confirmer les devis et commandes (vérifier les prix, remises, taux de marge, frais de port). Gérer les reliquats et suivre l'état des livraisons (tracking, relations transporteurs, réclamations). Éditer les factures, les avoirs et suivre la balance âgée. Réaliser des statistiques de ventes (commerciaux/clients/produits) pour analyser les performances. Assurer un service client de qualité (ouverture de compte, mise à jour du fichier, résolution de litiges). Analyser le stock et saisir le réassort (intégration de stock, transferts inter□dépôts, inventaires).

01/2013 - 12/2020 :

Directrice de Boutique chez Les Petites sur Paris

Développer le chiffre d'affaires et définir les objectifs (analyse des KPI, reporting). Élaborer la stratégie commerciale (analyse de collection, plan d'action, challenges). Manager, motiver et évaluer la force de vente (IDV, PM, répartition du CA). Définir les préconisations merchandising et suivre les opérations commerciales. Gérer le back□office (administratif, comptabilité) et veille concurrentielle.

01/2011 - 12/2013 :

Responsable Adjointe de Boutique chez Les Petites sur Paris

Développer le CA et la qualité du service client (base de données, phoning, client book). Analyser les produits (fiches techniques, book) et gérer les stocks (livraisons, transferts, inventaires).

01/2007 - 12/2011 :

Responsable Adjointe de Boutique chez Hollington sur Paris

Développer le CA et la qualité du service client (argumentaire de vente, phoning, mailings). Gérer les stocks (livraisons, inventaires) et le merchandising.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Running, Natation, Vélo, Cinéma, Cuisine