

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 260914113926



Chargée de clientèle / rh

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : Bac +2 à IFOCOP - Paris XIII

Titre professionnel RNCP Assistante Ressources Humaines

12/1999 : Bac à Lycée Coubertin - Meaux

Baccalauréat Commerce

Expériences professionnelles

01/2019 - à ce jour :

RH - Recrutement & Accompagnement chez Freelance / Divers (France Travail, Cfa Du Cnam, Crit Intérim, Afpa)

Accueil, écoute et identification des besoins des candidats et des entreprises ; gestion et suivi administratif des dossiers ; analyse des besoins, recherche de solutions ; coordination avec les entreprises et partenaires ; gestion des priorités et respect des délais ; communication téléphonique et écrite ; saisie, mise à jour et contrôle des données via outils numériques, logiciels professionnels et CRM.

01/2009 - 12/2017 :

Chargée de clientèle chez Mondial Assistance sur Bagnolet

Prise en charge des demandes des assurés par téléphone, analyse des besoins, vérification des garanties, conseil client, suivi des dossiers d'assistance de l'ouverture à la clôture, coordination avec les prestataires, gestion des situations urgentes et sensibles, fidélisation des bénéficiaires.

01/2004 - 12/2008 :

Agent d'escale commerciale chez Aéroports De Paris Cdg / Europe Handling

Accueil, information et accompagnement des passagers ; gestion des enregistrements, embarquements et arrivées des vols ; contrôle des documents ; coordination avec les services aéroportuaires ; sens du service et réactivité dans un contexte international.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Bénévole Secours Catholique en boutique solidaire, Cuisine, Lecture, Pilates