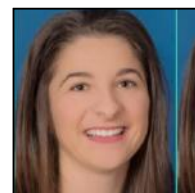


44450 Divatte-sur-loire
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 260915103051



Service client (français/anglais)

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans le Batiment.

Formations

à Derby Adult Learning Centre

Certificat: Niveau 2 Anglais (Parler, écoute, écrit, lecture)

à Virtuql College

Certificat: Niveau 2 Protection des enfants

Bac +2 à IFRASS

DEAP (Diplôme d'État d'Auxiliaire de Puériculture)

Bac à LA BAUGERIE

Bac Pro ASSP (Accompagnement Soins et Services à la Personne)

CAP à LA BAUGERIE

CAP (Certificat d'Aptitude Professionnelle) petite enfance

CAP à LA BAUGERIE

BEP (Brevet d'Études Professionnelles) Accompagnement Soins et Services à la Personne

Expériences professionnelles

10/2023 - à ce jour :

Service client (Français/Anglais) chez Mobimarket Limited / Twig sur Burton Upon Trent

Conseiller, fournir, guider et traiter les réclamations des clients. Suivis du processus de communication entre le client et l'entreprise. Coordonner les commandes entre l'entrepôt et les clients.

09/2022 - 06/2022 :

Réceptionniste chez Hôtel Ibis Styles sur Ancenis

Tâches administratives (Factures, Planification, Réservations ...). Service client, email/appels téléphoniques.

05/2022 - 06/2021 :

Nanny Privé (Auto-Entrepreneuse) chez French Nanny Uk sur Londres

Planification des activités ludiques. Responsable de l'organisation de toutes les tâches en lien avec les enfants (enfants âgés de 2 ans et 6 mois).

06/2021 - 09/2020 :

Midday Supervisor chez Derby City Council sur Derby

Superviser les enfants entre 4 et 11 ans à une bonne conduite dans le respect et le calme. Surveiller la cour de récréation et les salles de classe pour s'assurer que les élèves ne sont pas dans des zones non surveillées.

Administrar les premiers soins en cas d'accident mineur.

08/2020 - 08/2019 :

Auxiliaire de Puériculture chez Multi-accueil La Pilotière sur Nantes

Réalisation des soins d'hygiène. Mise en place d'activités. Accompagnement pour la prise du repas et du sommeil.

08/2019 - 07/2019 :

Auxiliaire de Puériculture chez Polyclinique De L'atlantique sur Saint Herblain

Surveillance médicale des nouveaux-nés. Accompagnement pour l'allaitement (mise au sein, tire-lait).

Réalisation de changes, soins du visage, soins du cordon, bains.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Personne fiable et digne de confiance, Ambition de travailler dans une équipe, Enthousiaste et désireuse de contribuer au succès de l'équipe