Chargé de clientèle

69100 Villeurbanne · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2609151351

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2023-12-31 — Bac +5 — ISCOD
MBA Business Development
2019-06-30 — Bac +3 — IAE de Tours
Licence Sciences de gestion
2014-06-30 — Bac — Richard Bohringer
Baccalauréat Général ES (spécialité mathématiques)

Expériences professionnelles

2025-09-15 - 2026-03-30 — Chargé de clientèle et back office

Gestion back office et appels entrants, traitement des demandes de résiliation, mise en place des paiements, suivi administratif des contrats, rédaction et envoi de courriers. Formation à l’assurance, Salesforce et Purecloud.

2021-09-01 - 2021-12-31 — Conseillère en service client

Accueil et information des clients, gestion de la caisse, enregistrement des encaissements, financement.

2021-02-07 - 2023-09-30 — Business Development

Définition de la stratégie de communication et marketing, audit interne/externe, prospection commerciale, négociation B2B.

2019-07-01 - 2019-09-30 — Auxiliaire de vacances

Support ponctuel aux équipes, tâches administratives diverses.

2019-04-01 - 2019-07-31 — Stagiaire conseillère clientèle particulier

Conseil et accueil clientèle, saisie d’opérations bancaires, analyse financière, gestion des risques, suivi en binôme.

2017-06-01 - 2019-07-31 — Equipière polyvalente

Prise de commandes, gestion des caisses, production et préparation de commandes.

Langues

Anglais (Courant), Espagnol (Courant)

Atouts

Saisie opérations bancaires, Prospection et qualification des leads, Communication professionnelle écrite et orale, Connaissance des stratégies de vente, Aisance relationnelle, Bonne maîtrise de la caisse, Esprit de synthèse, Autonomie et organisation, Salesforce, Purecloud, PowerPoint, Excel, Word

Loisirs

Fitness, cardio, Voyages, Danse

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.