

69100 Villeurbanne
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2609151351

Chargé de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +5 à ISCOD
MBA Business Development

06/2019 : Bac +3 à IAE de Tours
Licence Sciences de gestion

06/2014 : Bac à Richard Bohringer
Baccalauréat Général ES (spécialité mathématiques)

Expériences professionnelles

09/2025 - 03/2026 :

Chargé de clientèle et back office chez Homeserve sur Lyon

Gestion back office et appels entrants, traitement des demandes de résiliation, mise en place des paiements, suivi administratif des contrats, rédaction et envoi de courriers. Formation à l'assurance, Salesforce et Purecloud.

09/2021 - 12/2021 :

Conseillère en service client chez Boulanger (multimédia) sur Lyon

Accueil et information des clients, gestion de la caisse, enregistrement des encaissements, financement.

02/2021 - 09/2023 :

Business Development chez P.i.e (producteur Indépendant D'énergie) sur Écully

Définition de la stratégie de communication et marketing, audit interne/externe, prospection commerciale, négociation B2B.

07/2019 - 09/2019 :

Auxiliaire de vacances chez Bnp Paribas sur Loches

Support ponctuel aux équipes, tâches administratives diverses.

04/2019 - 07/2019 :

Stagiaire conseillère clientèle particulier chez Bnp Paribas sur Joué-lès-tours

Conseil et accueil clientèle, saisie d'opérations bancaires, analyse financière, gestion des risques, suivi en binôme.

06/2017 - 07/2019 :

Equipière polyvalente chez Burger King sur Tours

Prise de commandes, gestion des caisses, production et préparation de commandes.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Fitness, cardio, Voyages, Danse