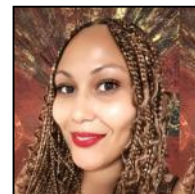


5 à 10 ans d'expérience

Réf : 260915154012



Responsable commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

12/2016 : Bac +5 à IAE de Valenciennes
Master II Management & Entrepreneuriat

12/2014 : Bac +3 à ISEG Marketing & Communication School
Bachelor Marketing & Communication

12/2010 : Bac à Lycée Français International de Pékin
Bac Sciences Economiques et Sociales

Expériences professionnelles

2023 - à ce jour :

Parts Sales and Service Representative Team Leader chez Bia Burkina, Burkina Faso

Développer et soutenir l'activité de vente et de distribution des pièces et service (2.6 Millions d'euros);

Développer les nouvelles marques de machines dans le secteur du BTP -Transport - Foration - Mines et

Carrières; Suivi de l'encours clients et recouvrement; Analyse et suivi du stock ; Approvisionnement et suivi des commandes , coaching et accompagnement (04 personnes)

2021 - 2023 :

Responsable pièces de rechange chez Groupe Premium, Burkina Faso

Réaliser le budget annuel pièces (1.2 Millions d'euros); développer le business des pièces de concassage ;

gestion de stock et suivi logistique ; organisation et suivi de l'inventaire tournant et annuel ; organisation et suivi du déstockage ; management

d'équipes ; suivi des grands comptes (+ 150 clients B2B) ; coaching et accompagnement (06 personnes)

01/2018 - 12/2020 :

Assistante commerciale ADV

Relation clients - fournisseurs, suivi des commandes et logistique, inventaire.

/ - à ce jour :

Responsable Qualité chez Lagache Sarl M.i.n sur Lomme, France

Missions : Mise en place et obtention des certifications (BIO, FeL Partenariat et FeL Excellence), élaboration et

rédaction des procédures de qualité, veille règlementaire, gestion de la communication clients-fournisseurs,

élaboration et interprétation d'enquêtes de satisfaction

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Russe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Chinois (Oral : notions

/ Ecrit : débutant)

Atouts et compétences

Gestion et relation client, Facturation, Traitement des réclamations, Recouvrement, Assurance de biens et de personnes, Prospection et développement commercial, Analyse de données et mesure de performance, Pack Office, CRM (SAP), Reporting, CAPEX, Management d'équipes,

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages : Maroc, Sénégal, Côte d'Ivoire, Russie, Mongolie, Chine

Soin holistique (Certification de formation en Reiki et Pranic healing) ; lecture et activités manuelles (confection de bijoux à la main)