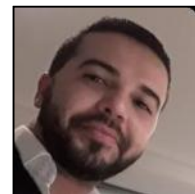


14000 Caen
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260915154041



Chef de projets service clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : Bac +5 à Université Saad Dahleb Blida 1
Master 2 en informatique Spécialité Ingénierie des Logiciels

12/2015 : Bac +3 à Université Saad Dahleb Blida 1
Licence en informatique Spécialité Ingénierie des Logiciels

12/2013 : à Institut national spécialisé dans la formation professionnelle en arts et industries graphique
Formation en Infographie

Expériences professionnelles

10/2023 - à ce jour :
Chef de projets (Service client, back office, télévente) chez Concentrix Caen sur Caen
Pilotage des projets (rentabilité/marge, volume, productivité, qualité), gestion des clients, gestion d'équipes.

06/2023 - 09/2023 :
Chef de projet amélioration continue site chez Webhelp Caen sur Caen
Accompagner les projets et les services dans leurs démarches d'amélioration de la performance opérationnelle et de la qualité.

01/2016 - 07/2023 :
Chef de projets (Service client N1, N2, Back-office) chez Webhelp Alger sur Alger
Garantir la qualité de la relation client sur une activité de service client externalisé de 250 collaborateurs.

01/2015 - 12/2015 :
Stagiaire en ingénierie des logiciels chez Sonatrach sur Blida
Développement d'une application web de gestion des licences logiciels dans le cadre du stage de fin d'études.

/ - à ce jour :
Brand Manager chez Redbull
Développer et fournir des plans de ventes, de marketing et de sponsoring pour la marque.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)