Chef de projets service clients

14000 Caen · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260915154041

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2019-12-31 — Bac +5 — Université Saad Dahleb Blida 1
Master 2 en informatique Spécialité Ingénierie des Logiciels
2015-12-31 — Bac +3 — Université Saad Dahleb Blida 1
Licence en informatique Spécialité Ingénierie des Logiciels
2013-12-31 — Institut national spécialisé dans la formation professionnelle en arts et industries graphique
Formation en Infographie

Expériences professionnelles

2023-10-01 - à ce jour — Chef de projets (Service client, back office, télévente)
Pilotage des projets (rentabilité/marge, volume, productivité, qualité), gestion des clients, gestion d'équipes.
2023-06-01 - 2023-09-30 — Chef de projet amélioration continue site
Accompagner les projets et les services dans leurs démarches d'amélioration de la performance opérationnelle et de la qualité.
2016-01-01 - 2023-07-31 — Chef de projets (Service client N1, N2, Back-office)
Garantir la qualité de la relation client sur une activité de service client externalisé de 250 collaborateurs.
2015-01-01 - 2015-12-31 — Stagiaire en ingénierie des logiciels
Développement d’une application web de gestion des licences logiciels dans le cadre du stage de fin d’études.
Brand Manager
Développer et fournir des plans de ventes, de marketing et de sponsoring pour la marque.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant)

Atouts

Pilotage de projets, Gestion des clients, Gestion d'équipes, Amélioration continue, Support à la performance

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.