

78180 Montigny Le Bretonneux

3 à 5 ans d'expérience

Réf : 260915164957

Technicien support informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2019 : Bac +2 à Webitech Paris

Technicien supérieur système et réseaux, TSSR

01/2016 : Bac à Lycée Léonard de Vinci

Système électroniques numériques, BAC PRO

Expériences professionnelles

05/2024 - 06/2025 :

Technicien Support Informatique chez Groupe Indigo sur Puteaux

Gestion du parc informatique et bureautique comprenant 1100 PC en architecture Windows. Identification, diagnostic et résolution des pannes informatiques, matérielles ou logicielles. Création et gestion des comptes utilisateurs (Active Directory, Azure AD). Traitement rapide et efficace des demandes des utilisateurs par téléphone et par l'outil de ticketing Zendesk.

01/2023 - 04/2024 :

Technicien Support Informatique chez Picard Surgelés

Gestion du parc informatique et bureautique comprenant 800 PC en architecture Windows. Création et gestion des comptes utilisateurs (Active Directory, Exchange). Installation, configuration et mise à jour du matériel informatique, des périphériques et des logiciels.

09/2019 - 01/2020 :

Technicien Système et Réseaux chez Xelya

Gestion des comptes utilisateurs via (Active Directory, Azure AD). Clonage et déploiement d'images système (SCCM). Installation et paramétrage de routeurs et switch, conduite des tests de fonctionnement.

09/2018 - 08/2019 :

Assistant Directeur Technique chez Sos Accessoire

Pilotage du déménagement IT vers de nouveaux locaux (audit, planification, coordination). Étude et achat du matériel informatique (serveurs, switchs, points d'accès Wi-Fi). Support utilisateur (résolution d'incidents, assistance technique).

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B