Chargée de Relation Client

69000 Lyon · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 260916144756

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Expériences professionnelles

2026-04-01 - 2026-06-30 — Immersion Professionnelle Téléprospection B2B

Respect des trames d’appels sortants, prospection et qualification des besoins clients, prise de rendez vous, mise à jour du CRM.

2026-01-01 - 2026-02-28 — Stage/Immersion – Conseil gestion de patrimoine

Accueil et découverte des besoins clients, analyse des situations patrimoniales, démarchage téléphonique, présentation des produits d’épargne, d’investissement et de prévoyance.

2024-02-01 - 2026-01-31 — Chargée de Relation Client B2C

Gestion des appels entrants, conseil sur les aides au logement (Visale, Prêt Accession, etc.), suivi client, fidélisation.

2022-09-01 - 2024-01-31 — Opératrice DT DICT

Gestion et instruction des DT/DICT, analyse des plans & réseaux électriques, identification de zones sensibles, transmission des consignes de sécurité.

2020-03-01 - 2022-09-30 — Responsable de Boutique / Vendeuse

Ouverture/fermeture du point de vente, suivi du chiffre d’affaires, actions commerciales, gestion des stocks, encaissements, recrutement et management d’équipe, élaboration des plannings.

2018-12-01 - 2020-02-28 — Agent d'accueil

Accueil, information et orientation des usagers, gestion des incivilités, régulation des flux, accompagnement des personnes en situation de handicap.

Langues

Français (Langue maternelle), Espagnol (Intermédiaire), Anglais (Intermédiaire)

Atouts

Organisée, Rigoureuse, Polyvalente, Confidentielle, Sens de l'analyse, Gestion relationnelle, Relation client, Téléprospection, Administration, Connaissance du droit, Commerce

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.