

69000 Lyon
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 260916144756

Chargée de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Expériences professionnelles

04/2026 - 06/2026 :

Immersion Professionnelle Téléprospection B2B chez Hélios Énergie sur Villeurbanne

Respect des trames d'appels sortants, prospection et qualification des besoins clients, prise de rendez-vous, mise à jour du CRM.

01/2026 - 02/2026 :

Stage/Immersion - Conseil gestion de patrimoine chez Ar Conseil sur Lyon

Accueil et découverte des besoins clients, analyse des situations patrimoniales, démarchage téléphonique, présentation des produits d'épargne, d'investissement et de prévoyance.

02/2024 - 01/2026 :

Chargée de Relation Client B2C chez Intelcia (action Logement Service) sur Lyon

Gestion des appels entrants, conseil sur les aides au logement (Visale, Prêt Accession, etc.), suivi client, fidélisation.

09/2022 - 01/2024 :

Opératrice DT DICT chez Enedis sur Lyon

Gestion et instruction des DT/DICT, analyse des plans & réseaux électriques, identification de zones sensibles, transmission des consignes de sécurité.

03/2020 - 09/2022 :

Responsable de Boutique / Vendeuse chez Neomart sur Lyon

Ouverture/fermeture du point de vente, suivi du chiffre d'affaires, actions commerciales, gestion des stocks, encaissements, recrutement et management d'équipe, élaboration des plannings.

12/2018 - 02/2020 :

Agent d'accueil chez Keolis Tcl sur Lyon

Accueil, information et orientation des usagers, gestion des incivilités, régulation des flux, accompagnement des personnes en situation de handicap.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)