

75000 Paris
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2609170230



Technicien support helpdesk n1 & n2 / technicien systèmes & réseaux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2026 : Bac +2 à Paris School Technology & Business

BTS Services Informatiques aux Organisations (SISR) Option SISR - Administration des systèmes et des réseaux, virtualisation, sécurité, support utilisateur.

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2026 :

Alternant Administrateur Systèmes & Réseaux chez Francofa Eurodis sur Paris

Gestion des comptes Active Directory, des droits utilisateurs et GPO. Préparation, configuration et déploiement des postes de travail et périphériques. Support technique bureautique et assistance à distance (DameWare, AnyDesk). Administration des boîtes mail (individuelles et partagées) et gestion des accès distants. Suivi et résolution des tickets via outils de ticketing (EasyVista, Jira). Rédaction de documentations techniques et guides utilisateurs. Configuration de réseaux Cisco (VLAN, OSPF, DHCP, routage). Déploiement de machines virtuelles sous VMware, UTM (Windows & Linux). Refonte d'une infrastructure hybride et sécurisée (pfSense, RAID 5, Microsoft Entra ID).

01/2024 - 12/2026 :

Technicien support HelpDesk N1 & N2 chez Francofa Eurodis sur Paris

Support N1/N2 à distance (DameWare, AnyDesk), gestion du parc et du spare, préparation/déploiement des postes, administration des boîtes mail, ticketing (EasyVista, Jira), suivi des incidents, rédaction de documentation et guides utilisateurs, application et vérification des GPO, surveillance des logs.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)