Technicien support HelpDesk N1 & N2 / Technicien Systèmes & Réseaux

75000 Paris · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2609170230

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2026 — Bac +2 — Paris School Technology & Business

BTS Services Informatiques aux Organisations (SISR) Option SISR – Administration des systèmes et des réseaux, virtualisation, sécurité, support utilisateur.

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2026 — Technicien support HelpDesk N1 & N2

Support N1/N2 à distance (DameWare, AnyDesk), gestion du parc et du spare, préparation/déploiement des postes, administration des boîtes mail, ticketing (EasyVista, Jira), suivi des incidents, rédaction de documentation et guides utilisateurs, application et vérification des GPO, surveillance des logs.

01/2024 - 12/2026 — Alternant Administrateur Systèmes & Réseaux

Gestion des comptes Active Directory, des droits utilisateurs et GPO. Préparation, configuration et déploiement des postes de travail et périphériques. Support technique bureautique et assistance à distance (DameWare, AnyDesk). Administration des boîtes mail (individuelles et partagées) et gestion des accès distants. Suivi et résolution des tickets via outils de ticketing (EasyVista, Jira). Rédaction de documentations techniques et guides utilisateurs. Configuration de réseaux Cisco (VLAN, OSPF, DHCP, routage). Déploiement de machines virtuelles sous VMware, UTM (Windows & Linux). Refonte d’une infrastructure hybride et sécurisée (pfSense, RAID 5, Microsoft Entra ID).

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (notions)

Atouts

Travail en équipe & communication, Gestion de priorités & autonomie, Sens du service et orientation utilisateur, Systèmes & Réseaux, Virtualisation, Outils ITSM, Support & Sécurité, Langages de programmation, Office 365, Active Directory, EasyVista, Jira, DameWare, AnyDesk, VMware, pfSense, Cisco (VLAN, OSPF, DHCP, routage)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.