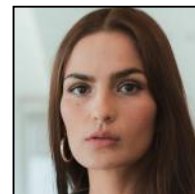


91240 Saint Michel Sur Orge
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260917124458



Chargée d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

12/2023 :

Formation agent polyvalent APMR

Expériences professionnelles

01/2026 - à ce jour :

Téléconseillère (autonome de solidarité laïque protection du personnel de l'éducation) chez Comearth Orsay sur Orsay

Appels entrants et sortants, conseil aux enseignants en situation difficile, orientation vers avocats, gestion de harcèlement et de diffamation.

07/2025 - 08/2025 :

Assistante de planification chez Locaclima Châtillon sur Châtillon

Construction, mise à jour et ajustement des plannings, gestion des remplacements, absences, congés, répartition équitable des charges, réponses aux demandes de renseignements, gestion des priorités et urgences.

08/2023 - 12/2023 :

Animatrice périscolaire chez Mairie De Brétigny-sur-Orge sur Brétigny-sur-Orge

Accueil des enfants et des familles, encadrement, animation et développement physique, psychologique et affectif, planification et évaluation de projets socio-éducatifs, application des règles de sécurité, organisation matérielle, utilisation d'outils pédagogiques.

05/2022 - 06/2023 :

Téléopératrice chez Pénélope (groupe Psa) sur Malakoff

Gestion des appels entrants et sortants, apport de solutions aux problèmes clients, service après-vente, réponses aux questions diverses.

04/2022 - 05/2022 :

Chargée d'accueil chez Profils Sourcing Levallois-Perret sur Levallois-Perret

Assurer l'accueil physique et téléphonique, orienter le public vers les différents services.

09/2014 - 09/2017 :

Gestion administration chez Saint-Hilaire Étampes sur Étampes

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Lingala (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Atouts et compétences

Gestion des conflits, Gestion des priorités, Service client, Gestion administration, Animation périscolaire, Maîtrise des outils pédagogiques