

44840 Les Sorinières
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2609171408



Conseillère mobilité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans le Batiment.

Formations

12/2026 :

Formation Métier de l'Immobilier

12/2013 : Bac +3

Licence Information-Communication Communication • Design • Médiation culturelle

Expériences professionnelles

08/2026 - à ce jour :

Conseillère Mobilité chez La Nantaise D'habitations sur Nantes

Gestion et pilotage des parcours résidentiels dans le cadre d'opérations de vente et de démolition du patrimoine immobilier. Visite et suivi des biens : évaluation des travaux, coordination des interventions et gestion de leur facturation. Gestion administrative et coordination des dossiers locataires : préparation et signature des contrats, suivi des réclamations et coordination des locataires, prestataires et équipes internes.

01/2024 - 12/2026 :

Chargée de développement commercial chez Cabinet Roux sur Saint-herblain

Conseil, développement et suivi d'un portefeuille de clients professionnels en expertise immobilière, finance et assurance. Élaboration d'offres adaptées aux besoins clients, négociation et suivi des dossiers. Gestion des réclamations et litiges, suivi de la satisfaction et fidélisation client.

01/2022 - 12/2024 :

Customer Success Manager chez Explore sur Carquefou

Gestion et fidélisation d'un portefeuille clients, suivi de satisfaction et développement commercial. Coordination des demandes et des prestataires externes, suivi et résolution des problématiques clients. Reporting d'activité et amélioration continue des processus et de la qualité de service.

01/2016 - 12/2022 :

Chargée d'analyse et d'enquêtes chez Explore sur Carquefou

Identification et analyse d'opportunités immobilières. Coordination et suivi des missions et des prestataires externes. Reporting, suivi des dossiers et gestion de la relation client.

Centres d'intérêts

Développement personnel, Cinéma, Cuisine / "top cheffe en herbe", Décoration & lifestyle