Référent IT Local / Analyste Support

93330 Neuilly-sur-Marne · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260917153146

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

Bac +5 — ISITCOM Université
Master en sécurité des systèmes et réseaux
Bac +3 — ISITCOM Université
Licence en informatique et communication technique

Expériences professionnelles

2021-06-01 - à ce jour — Référent IT Local / Analyste Support
Support de proximité & VIP sur plusieurs sites (Montreuil, La Défense, Haussmann). Gestion d'incidents N2/N3, coordination réseau internationale, déploiement d'infrastructures, gestion de partenariats et prestataires, projets de migration, amélioration continue ITIL.
2020-10-01 - 2021-06-30 — Technicien support informatique
Support multisites (Clamart et groupes France), qualification et résolution d'incidents N1/N2 via ServiceNow, administration AD et Microsoft Intune, déploiement poste de travail, suivi qualité et rédaction de rapports.
2017-08-01 - 2020-05-31 — Responsable informatique
Pilotage de l'infrastructure réseau et sécurité, gestion du parc informatique via SCCM, administration Office 365/Exchange, support VIP, webmastering du site officiel.
2016-07-01 - 2017-05-31 — Technicien support informatique
Gestion du delivery support, administration AD et Intune, projets de migration de données, déploiement LAN, formation utilisateurs.
2014-02-01 - 2016-05-31 — Technicien support informatique
Déploiement et remplacement de postes, gestion backup, support mobilité mobile (iOS/Android), assistance logicielle et connectique.

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Langue maternelle)

Atouts

ServiceNow, Active Directory, Office 365, SharePoint, Microsoft Intune, Microsoft Teams, BitLocker, Slack, Zoom, Global Protect, Pulse Secure, PowerShell, CMD, Windows 10, Windows 11, Juniper, Cisco, AWS

Permis

Permis B

Loisirs

Tennis, Photographie, Jardinage, Volleyball

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.