

Référent IT Local / Analyste Support

93330 Neuilly-sur-Marne · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260917153146

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Ile de France

Mobilité : sur toute la région

Rémunération : à étudier

Secteur : Batiment

Formations

Bac +5 — ISITCOM Université

Master en sécurité des systèmes et réseaux

Bac +3 — ISITCOM Université

Licence en informatique et communication technique

Expériences professionnelles

06/2021 - à ce jour — Référent IT Local / Analyste Support

Support de proximité & VIP sur plusieurs sites (Montreuil, La Défense, Haussmann). Gestion d'incidents N2/N3, coordination réseau internationale, déploiement d'infrastructures, gestion de partenariats et prestataires, projets de migration, amélioration continue ITIL.

10/2020 - 06/2021 — Technicien support informatique

Support multisites (Clamart et groupes France), qualification et résolution d'incidents N1/N2 via ServiceNow, administration AD et Microsoft Intune, déploiement poste de travail, suivi qualité et rédaction de rapports.

08/2017 - 05/2020 — Responsable informatique

Pilotage de l'infrastructure réseau et sécurité, gestion du parc informatique via SCCM, administration Office 365/Exchange, support VIP, webmastering du site officiel.

07/2016 - 05/2017 — Technicien support informatique

Gestion du delivery support, administration AD et Intune, projets de migration de données, déploiement LAN, formation utilisateurs.

02/2014 - 05/2016 — Technicien support informatique

Déploiement et remplacement de postes, gestion backup, support mobilité mobile (iOS/Android), assistance logicielle et connectique.

Langues

Français (maternelle), Anglais (maternelle)

Atouts

ServiceNow, Active Directory, Office 365, SharePoint, Microsoft Intune, Microsoft Teams, BitLocker, Slack, Zoom, Global Protect, Pulse Secure, PowerShell, CMD, Windows 10, Windows 11, Juniper, Cisco, AWS

Permis

Permis B

Loisirs

Tennis, Photographie, Jardinage, Volleyball

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.