

93330 Neuilly-sur-marne
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260917153146



Référent it local / analyste support

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac +3 à ISITCOM Université
Licence en informatique et communication technique

Bac +5 à ISITCOM Université
Master en sécurité des systèmes et réseaux

Expériences professionnelles

06/2021 - à ce jour :

Référent IT Local / Analyste Support chez Moody's Analytics sur Paris
Support de proximité & VIP sur plusieurs sites (Montreuil, La Défense, Haussmann). Gestion d'incidents N2/N3, coordination réseau internationale, déploiement d'infrastructures, gestion de partenariats et prestataires, projets de migration, amélioration continue ITIL.

10/2020 - 06/2021 :

Technicien support informatique chez Mondelez sur Clamart
Support multisites (Clamart et groupes France), qualification et résolution d'incidents N1/N2 via ServiceNow, administration AD et Microsoft Intune, déploiement poste de travail, suivi qualité et rédaction de rapports.

08/2017 - 05/2020 :

Responsable informatique chez Ambassade Du Pakistan sur Paris
Pilotage de l'infrastructure réseau et sécurité, gestion du parc informatique via SCCM, administration Office 365/Exchange, support VIP, webmastering du site officiel.

07/2016 - 05/2017 :

Technicien support informatique chez Full Lab sur Tunis
Gestion du delivery support, administration AD et Intune, projets de migration de données, déploiement LAN, formation utilisateurs.

02/2014 - 05/2016 :

Technicien support informatique chez Téléperformance sur Tunis
Déploiement et remplacement de postes, gestion backup, support mobilité mobile (iOS/Android), assistance logicielle et connectique.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Tennis, Photographie, Jardinage, Volleyball