

94420 Le Plessis-trévisé

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 260918093458



Opératrice / téléopératrice / chargée d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2020 : Bac +2

Titre professionnel Négociation technico-commerciale

Bac +2

BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)

Bac

Bac Pro ARCU

Expériences professionnelles

04/2024 - 09/2024 :

Agent commercial - Partenaire interim

Prospection téléphonique et terrain, identification des besoins des prospects, présentation des offres commerciales, organisation des rendez-vous, développement et suivi du portefeuille clients.

01/2020 - 12/2024 :

Opératrice service client chez Totalenergies

Gestion de l'accueil des visiteurs, création et gestion des badges d'accès, réception et distribution du courrier et des colis, gestion des demandes et réclamations clients, création/renouvellement des cartes carburant et télépéage, coordination avec les services internes pour traitement rapide des dossiers, contribution à la satisfaction et à la fidélisation des clients.

01/2017 - 12/2019 :

Chargée d'accueil chez Bnp Paribas Real Estate

Gestion de l'accueil des visiteurs, création et gestion des badges d'accès, réception et distribution du courrier et des colis.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts
