Opératrice / Téléoperatrice / Chargée d’accueil

94420 Le Plessis Trévise · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 260918093458

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2020 — Bac +2
Titre professionnel Négociation technico commerciale
Bac
Bac Pro ARCU
Bac +2
BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)

Expériences professionnelles

04/2024 - 09/2024 — Agent commercial - Partenaire interim

Prospection téléphonique et terrain, identification des besoins des prospects, présentation des offres commerciales, organisation des rendez vous, développement et suivi du portefeuille clients.

01/2020 - 12/2024 — Opératrice service client

Gestion de l’accueil des visiteurs, création et gestion des badges d’accès, réception et distribution du courrier et des colis, gestion des demandes et réclamations clients, création/renouvellement des cartes carburant et télépéage, coordination avec les services internes pour traitement rapide des dossiers, contribution à la satisfaction et à la fidélisation des clients.

01/2017 - 12/2019 — Chargée d’accueil

Gestion de l’accueil des visiteurs, création et gestion des badges d’accès, réception et distribution du courrier et des colis.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Prospection commerciale, Négociation commerciale, Relation client BtoB/BtoC, Gestion des réclamations, Fidélisation client, Gestion administrative, Pack Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), Microsoft Teams, CRM, Excellent sens du relationnel, Organisation et rigueur, Esprit d'équipe, Adaptabilité, Sens du service client, Persévérance, Autonomie, Dynamique

Permis

Permis B

Loisirs

Développement commercial et relation client, Voyage, Fitness

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.