

77480 Germigny-sous-coulombs

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 260918093953

Gestionnaire adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/1999 : CAP à Lycée Jacques Monod

BEP Carrière Sanitaire & Sociale

Expériences professionnelles

07/2026 :

Gestionnaire ADV chez Carboline France sur Lognes

Intégration et suivi des commandes clients dans l'ERP, en environnement industriel international. Gestion administrative rigoureuse des dossiers de commande, de la saisie à la clôture.

01/2026 - 01/2026 :

Conseillère clientèle - Immersion en agence chez Gan Assurances sur Château-thierry

Accueil et découverte client, analyse des besoins et recommandation de solutions (auto, habitation, santé, prévoyance). Réponse aux leads et prospects, suivi des dossiers clients, gestion des sinistres et des réclamations jusqu'à résolution.

01/2010 - 12/2025 :

Gestionnaire ADV Export chez La Grande Récré sur Serris

Gestion des commandes export pour un portefeuille international. Suivi complet des commandes, livraisons, facturations. Relation client à distance (téléphone, mail), gestion des litiges et réclamations, application des conditions tarifaires, coordination avec services internes, transitaires et prestataires logistiques.

2002 - 2010 :

Aide-comptable chez La Grande Récré sur Émerainville

Saisie et contrôle des écritures comptables, rapprochements bancaires, relances et suivi des impayés, établissement et contrôle des factures clients et fournisseurs.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Atouts et compétences

Relation client et vente à distance (téléphone) – écoute, conviction, argumentation, Analyse des besoins clients et recommandation de solutions adaptées, Gestion des réclamations et litiges jusqu'à résolution, Constitution et suivi rigoureux de dossiers clients (complétude, conformité, délais), Relance de portefeuille clients et suivi jusqu'à résolution, Application des conditions tarifaires et contractuelles, respect des procédures, Saisie comptable, rapprochements bancaires, suivi des impayés, Pack Office, AS400 finances, ERP/CRM (GCE &

LN)

Permis

Permis B