Chargée de relation clients

69120 Vaulx en Velin · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 260918094005

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2023 — Bac — LP Orsel, Oullins
Baccalauréat professionnel AGORA

Expériences professionnelles

02/2025 - 08/2026 — Gestionnaire de dossiers
Étude et instruction des dossiers liés aux pensions de retraite, analyse des carrières, vérification des informations, contrôle des pièces justificatives, mise à jour des dossiers assurés, traitement des demandes et échanges avec les assurés.
02/2024 - 01/2025 — Téléconseillère
Accueil téléphonique, analyse des demandes des assurés, information sur droits, remboursements, arrêts de travail, accompagnement dans l'utilisation du compte Ameli et des téléservices, traitement des réclamations et situations personnalisées.
02/2022 - 12/2022 — Hôtesse d'accueil
Accueil des clients, identification des besoins, accompagnement à la banque en ligne et aux services numériques, assistance aux problèmes de connexion, prise en charge des signalements de fraude, prise de rendez vous et orientation vers les conseillers spécialisés, informations de premier niveau sur les produits et services bancaires.

Langues

Anglais (notions), Espagnol (notions)

Atouts

Microsoft Teams, Microsoft Outlook, Microsoft Excel, Microsoft Word, CRM, Rigoureuse, Dynamique, Organisée

Loisirs

Roman, Football, Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.