

**69120 Vaulx-en-velin**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 260918094005**



## Chargée de relation clients

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### Formations

---

**06/2023** : Bac à LP Orsel, Oullins  
Baccalauréat professionnel AGORA

### Expériences professionnelles

---

**02/2025 - 08/2026** :

Gestionnaire de dossiers chez Carsat Lyon sur Lyon

Étude et instruction des dossiers liés aux pensions de retraite, analyse des carrières, vérification des informations, contrôle des pièces justificatives, mise à jour des dossiers assurés, traitement des demandes et échanges avec les assurés.

**02/2024 - 01/2025** :

Téléconseillère chez Assurance Maladie De Paris sur Paris

Accueil téléphonique, analyse des demandes des assurés, information sur droits, remboursements, arrêts de travail, accompagnement dans l'utilisation du compte Ameli et des téléservices, traitement des réclamations et situations personnalisées.

**02/2022 - 12/2022** :

Hôtesse d'accueil chez La Banque Postale sur Lyon

Accueil des clients, identification des besoins, accompagnement à la banque en ligne et aux services numériques, assistance aux problèmes de connexion, prise en charge des signalements de fraude, prise de rendez-vous et orientation vers les conseillers spécialisés, informations de premier niveau sur les produits et services bancaires.

### Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Centres d'intérêts

---

Roman, Football, Cinéma