Assistante Commerciale

77000 Melun · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 260918094117

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2025 — Bac +2 — Esarc Labège
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)
12/2022 — Bac — Lycée Gabriel Péri
Bac Pro Commerce

Expériences professionnelles

06/2026 - 09/2026 — Sales Development Representative (SDR) – Alternance
Gestion et traitement de plus de 1 /500 prospects via le CRM HubSpot, prospection téléphonique (70 appels/ jour), qualification et segmentation des leads, prise de rendez vous, transmission des profils qualifiés aux responsables via des workflows automatisés.
09/2024 - 08/2025 — Assistante Commerciale | Relation Client & Suivi des Ventes
Gestion de la relation client multicanale (téléphone, e mails, réseaux sociaux), accueil et vente, gestion du SAV et des réclamations, suivi administratif (retours, livraisons), gestion des stocks et réassort, suivi des commandes et des livraisons.
06/2024 - 08/2024 — Stagiaire – Service Client / Commercial
Accueil des clients, orientation vers le service adapté, planification et suivi des rendez vous avec les conseillers, réalisation des opérations administratives et bancaires courantes, vérification et conformité des pièces d’identité.
Chargée de clientèle / Vendeuse polyvalente

Langues

Français (maternelle)

Atouts

Gestion de la relation client multicanale, Accueil et vente, Gestion du SAV et des réclamations, Suivi administratif (retours, livraisons, réclamations), Gestion des stocks et réassort, Gestion des commandes et des retours, Communication téléphonique et écrite, Maîtrise des outils bureautiques (Microsoft Office), Réseaux sociaux (gestion de communauté), CRM HubSpot, Prospection téléphonique, Qualification et segmentation de leads, Planification et suivi de rendez vous, Opérations administratives et bancaires, Vérification de pièces d’identité

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.