

95000 Cergy
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 260918094231

Technicien informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac +2 à GRETA des Yvelines
Brevet technicien supérieur Système Informatique aux Organisations

Bac à Lycée Auguste Renoir
Baccalauréat Sciences Economique et Social

Expériences professionnelles

05/2022 - à ce jour :

Technicien support chez Point Vision

Gestion des incidents par téléphone, mail, tickets et sur site ; support sur l'ERP Sage et PC ; installation de PC, téléphones portables et création de comptes ; gestion du stock et des commandes ; déplacements dans les centres pour installation/changement de PC.

03/2017 - 05/2018 :

Technicien helpdesk chez Connect

Prise en charge des appels téléphoniques, résolution d'incidents de niveau 1, gestion des mots de passe, réseaux, matériels, habilitations et applications métiers.

01/2015 - 12/2016 :

Technicien support chez Marck & Balsan

Prise en charge des incidents par téléphone, mail et physique ; vérifications traitements de nuit (sauvegardes, ERP) ; installation/configuration d'équipements (antennes wifi, imprimantes, téléphones, switch, serveurs, VM) ; configuration des postes et comptes locaux ; création de comptes ERP (Sage), AD, adresses mail ; maintenance des serveurs ; sauvegarde quotidienne/mensuelle ; gestion du parc informatique (GLPI) ; création de partages Windows et Linux ; tests de restauration serveur.

01/2011 - 12/2012 :

Technicien informatique

Prise en charge des incidents, vérifications de traitements de nuit, installations/configurations d'équipements, gestion du parc, sauvegardes, test de restauration serveur, support général.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts
