

Né le 01/01/1983
69300 Caluire-et-cuire
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260918094241

Téléconseiller

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2025 : Bac à Afpa
Titre professionnel d'agent administratif

Expériences professionnelles

12/2024 - 08/2025 :
Secrétaire administratif chez Label Garantie sur Caluire-et-cuire
Gestion et ouverture des dossiers sinistres pour les pannes mécaniques automobiles (réception d'appels).

06/2024 - 08/2024 :
Gestionnaire des sinistres chez Opteven sur Villeurbanne
Ouverture des sinistres des pannes mécaniques automobiles (réception d'appels).

11/2018 - 05/2024 :
Assistant administratif chez Emmaüs Lyon sur Vénissieux
Gestion du standard téléphonique, planification des tournées pour les ramassages de dons et des livraisons, gestion de la boîte mail fonctionnelle, aide administrative aux travailleurs sociaux et accueil des clients.

07/2018 - 08/2018 :
Chargé de recours et médiation chez Sfr sur Champs-sur-marne
Gestion des dossiers pour les médiations des abonnés SFR.

05/2018 - 06/2018 :
Téléopérateur chez Gie Gpe Huissiers De Justice sur Montreuil
Recouvrement des créances publiques inférieures à 1500 euros.

04/2018 - 05/2018 :
Téléconseiller santé chez Cnam De Seine-saint-denis sur Bobigny
Gestion des appels entrants des assurés et renseignements sur le remboursement de soins.

01/2017 - 01/2018 :
Compagnon (engagement associatif) chez Emmaüs France sur Montreuil
Participation à la vie communautaire et vente des différents objets.

01/2006 - 01/2016 :

Adjoint administratif chez Préfecture De La Marne sur Châlons-en-champagne

Accueil des usagers aux différents guichets, instruction des demandes (cartes grises, permis de conduire, service des étrangers). Gestion des cérémonies patriotiques et des médailles honorifiques.

01/2004 - 01/2006 :

Assistant commercial ADV chez Bureautec sur Reims

Émission d'appels pour prendre des rendez-vous qualifiés pour les commerciaux avec les sociétés et les collectivités territoriales.

01/2002 - 01/2004 :

Chargé de clientèle chez Maximo sur Reims

Téléprospection auprès des particuliers pour proposer la livraison à domicile de l'épicerie et des surgelés.