Téléconseiller

Né(e) en 1983 · 69300 Caluire-et-Cuire · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260918094241

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2025 — Bac — Afpa
Titre professionnel d'agent administratif

Expériences professionnelles

12/2024 - 08/2025 — Secrétaire administratif
Gestion et ouverture des dossiers sinistres pour les pannes mécaniques automobiles (réception d'appels).
06/2024 - 08/2024 — Gestionnaire des sinistres
Ouverture des sinistres des pannes mécaniques automobiles (réception d'appels).
11/2018 - 05/2024 — Assistant administratif
Gestion du standard téléphonique, planification des tournées pour les ramassages de dons et des livraisons, gestion de la boîte mail fonctionnelle, aide administrative aux travailleurs sociaux et accueil des clients.
07/2018 - 08/2018 — Chargé de recours et médiation
Gestion des dossiers pour les médiations des abonnés SFR.
05/2018 - 06/2018 — Téléopérateur
Recouvrement des créances publiques inférieures à 1500 euros.
04/2018 - 05/2018 — Téléconseiller santé
Gestion des appels entrants des assurés et renseignements sur le remboursement de soins.
01/2017 - 01/2018 — Compagnon (engagement associatif)
Participation à la vie communautaire et vente des différents objets.
01/2006 - 01/2016 — Adjoint administratif
Accueil des usagers aux différents guichets, instruction des demandes (cartes grises, permis de conduire, service des étrangers). Gestion des cérémonies patriotiques et des médailles honorifiques.
01/2004 - 01/2006 — Assistant commercial ADV
Émission d'appels pour prendre des rendez-vous qualifiés pour les commerciaux avec les sociétés et les collectivités territoriales.
01/2002 - 01/2004 — Chargé de clientèle
Téléprospection auprès des particuliers pour proposer la livraison à domicile de l'épicerie et des surgelés.

Atouts

Traitement des appels téléphoniques, Accueil physique et téléphonique, Gestion informatique des dossiers, Gestion des mails et du courrier

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.