Chargé de support technique

69100 Villeurbanne · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260918094255

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2014 — HITO Formation
Formation Conseiller Relation Client à distance - Niveau 4
12/2000 — CAP — AFPA
Formation Electricien Equipement Industriel - BEP

Expériences professionnelles

10/2025 - 03/2026 — Chargé de support technique produits de comptage
Support technique en interne pour les compteurs d’eau, compteurs d’énergie thermique, répartiteurs de frais de chauffage. Création de documents techniques : installation, maintenance et formation.
01/2020 - 12/2025 — Conseiller support technique
Assistance technique aux installateurs sur site pour la mise en service et le dépannage des coffrets MyLight150 et installations photovoltaïques. Diagnostic à distance des installations (consommation, production, communication, batterie virtuelle). Maîtrise des protocoles de communication (RS485, Modbus, CPL, GSM, WiFi, LAN) et de leur intégration dans les coffrets. Vérification et paramétrage des éléments de sécurité : disjoncteurs, protections AC, relais Q, transformateurs, compteurs traversants ou RS485. Capacité à établir un diagnostic par élimination pour résoudre rapidement les pannes.
12/2019 - 08/2020 — Chargé de recrutement
Entretiens téléphoniques, visioconférences et physiques. Démarches administratives : fiches de liaison, contrats d’embauches. Gestion des intérimaires. Propositions actives de candidats auprès des clients. Maintien et développement du vivier de candidats.
09/2018 - 02/2019 — Agent de recouvrement
Recouvrement de créances assurances. Gestion de portefeuilles clients sinistres.
01/2014 - 12/2018 — Agent de réservation
Vente par téléphone séjour Belambra (B2B / B2C). Découverte clients / Prospection clients / Réclamation clients. Back office – mails clients.
01/2001 - 12/2010 — Monteur câbleur

Atouts

Google Suite, Pack Office, SAP, Smartrecruiters, Lumwork, Peopulse, AS 400, Salesforce, Logiciels de supervision (SRS, myproportal, superviz...), Outils de ticketing (CRM Dynamics, Azure DevOps), Relation client, Techniques de vente, Outils RH, Techniques de recrutement, Assistance support technique, Maîtrise systèmes électriques et solaires

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.