

69100 Villeurbanne
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260918094255



Chargé de support technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2014 : à HITO Formation

Formation Conseiller Relation Client à distance - Niveau 4

12/2000 : CAP à AFPA

Formation Electricien Equipement Industriel - BEP

Expériences professionnelles

10/2025 - 03/2026 :

Chargé de support technique produits de comptage chez Ocea Smart Building

Support technique en interne pour les compteurs d'eau, compteurs d'énergie thermique, répartiteurs de frais de chauffage. Création de documents techniques : installation, maintenance et formation.

01/2020 - 12/2025 :

Conseiller support technique chez Mylight150

Assistance technique aux installateurs sur site pour la mise en service et le dépannage des coffrets MyLight150 et installations photovoltaïques. Diagnostic à distance des installations (consommation, production, communication, batterie virtuelle). Maîtrise des protocoles de communication (RS485, Modbus, CPL, GSM, WiFi, LAN) et de leur intégration dans les coffrets. Vérification et paramétrage des éléments de sécurité : disjoncteurs, protections AC, relais Q, transformateurs, compteurs traversants ou RS485. Capacité à établir un diagnostic par élimination pour résoudre rapidement les pannes.

12/2019 - 08/2020 :

Chargé de recrutement chez Adecco Group

Entretiens téléphoniques, visioconférences et physiques. Démarches administratives : fiches de liaison, contrats d'embauches. Gestion des intérimaires. Propositions actives de candidats auprès des clients. Maintien et développement du vivier de candidats.

09/2018 - 02/2019 :

Agent de recouvrement chez Intrum

Recouvrement de créances assurances. Gestion de portefeuilles clients sinistres.

01/2014 - 12/2018 :

Agent de réservation chez 4cs Keepcall - Belambra

Vente par téléphone séjour Belambra (B2B / B2C). Découverte clients / Prospection clients / Réclamation clients. Back office - mails clients.

01/2001 - 12/2010 :

Monteur câbleur chez Areva