Assistant commercial

77700 Bailly-Romainvilliers · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260918113218

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2003 — Bac +2 — Institut Médicis, Paris XIII
BTS Actions Commerciales
12/2001 — Bac +2 — Paris VIII, Saint Denis
DEUG LLCE Anglais
12/1999 — Bac
Bac STT Série Actions et Communications Commerciales

Expériences professionnelles

01/2019 - 12/2025 — Assistant Commercial
Prise en charge des demandes clients (infos produits, disponibilité, commandes, livraisons) en relation avec commerciaux, services internes (achats, comptabilité, dépôt, marketing...).
01/2017 - 12/2018 — Assistant service client
Suivi de livraisons (TCD, recherche V), support comptabilité.
01/2004 - 12/2017 — Chargé de relation client Multi Sites
Gestion des postes téléphoniques et des remplacements sur sites clients (Mercedes, Ciblex, Heidelberg, SPIE Communication, Orange Business Services, Engie Réseaux). Création et suivi des demandes d'information, devis, tickets incidents, planification des techniciens, mise à jour des bases clients.
01/2002 - 12/2003 — Conseiller Clientèle
Traitement des demandes clients, vente en ligne, gestion des réclamations et des retours SAV.
01/2001 - 12/2002 — Assistant Commercial
Prospection téléphonique et vente de sites Internet.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Serbe (maternelle), Allemand (notions)

Atouts

Polyvalence, Réactivité, Organisation, Capacité d’adaptation, Sens des priorités, Windows 7/8, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Outlook, Lotus Notes, SAP, Siebel, AS/400

Permis

Permis B

Loisirs

Kung Fu, Musique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.