

Né le 01/01/1976  
**69005 Lyon**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 260919093450**



## Technicien de proximité

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2001** : à ISCT - Tillier, Lille  
DEESMA (Diplôme Européen d'Études Supérieures en Marketing Appliqué)

**12/1999** : Bac +2 à École PIGIER, Lille  
BTS Action Commerciale - 2<sup>e</sup> année

**12/1997** : Bac à Lycée Lyautey, Casablanca  
Baccalauréat Sciences des Techniques Tertiaires

### Expériences professionnelles

---

**07/2026 - 09/2026** :  
Technicien de Proximité chez Spie  
Déploiement PC, déploiement smartphones, paramétrages et diagnostics sur PC, smartphone et accès distants pour la CNR.

**01/2022 - 07/2025** :  
Technicien de Proximité chez Helpline (egis, Diot Siaci, Cats Crédit Agricole)  
Déploiement PC, smartphones, paramétrages et diagnostics pour plusieurs clients (Egis, DIOT SIACI, Crédit Agricole). Missions de courte durée chez Sateba, Arval Lyon, etc.

**10/2021 - 12/2021** :  
Technicien Hotline et Proxi chez Scct - Laboratoire Boiron (site De Messimy) sur Messimy  
Support helpdesk aux employés et prestataires, support proximité ponctuel.

**01/2021 - 07/2021** :  
Technicien Hotline chez Groupe Apicil (mutuelle Apicil, Apicil PrÉvoyance, Integrance, Gresham Banque)  
Support helpdesk aux employés des différentes entreprises du groupe selon les process définis, support proximité ponctuel.

**09/2020 - 12/2020** :  
Technicien Hotline chez Cnr (compagnie Nationale Du Rhône) & Groupe Bernard  
Finalisation de la migration Windows 10 CNR, support Hotline en tant que renfort (Back Up) pour CNR et groupe BERNARD.

**06/2020 - 08/2020** :

Technicien Support Tibco chez Solvay Ricl St Fons (centre De Recherche Et Innovation De Lyon) sur Lyon  
Migration du matériel vers Windows 10, installation matériel et logiciel, maintenance des imprimantes Ricoh,  
préparation téléphones/tablettes avec Mobile Iron, gestion des pannes et relation avec le support DELL.

**11/2019 - 03/2020 :**

Technicien Hotline chez Econocom - Cnr (compagnie Nationale Du Rhône)

Support aux utilisateurs post-migration Windows 10, réinstallation des programmes, installation de pilotes,  
firmwares et logiciels constructeur.

**10/2018 - 11/2019 :**

Technicien Informatique chez Auto-entrepreneur

Migration vers Windows 10 pour divers clients (DSSMITH, Calcia, Ramsay), installation matériel Senior Adom,  
remplacement de caisses pour Maison du Monde Allemagne, support utilisateurs groupe Bombardier.

**06/2017 - 09/2018 :**

Technicien itinérant chez Sodatec

Réparation d'imprimantes, de TPE, de systèmes de caisse, de serveurs informatiques en GMS, ainsi que GAB  
en banque.

**04/2017 - 06/2017 :**

Vendeur à domicile indépendant chez Sms Capcom Sfr Câble/fibre

Démarchage à domicile pour la clientèle éligible fibre et câble SFR.

**03/2016 - 06/2016 :**

Assistant Technique et Administratif chez Ecorenove

Analyse SAV, gestion informatique, traitement administratif des consuels.

**05/2013 - 02/2015 :**

Conseiller Commercial et Support chez Outsourcia

Conseil commercial et support après-vente pour Mister-auto.fr, Pixmania.fr, Le Chasseur Français, Free,  
R1E.com.

**04/2011 - 04/2013 :**

Consultant chez Cabinet Audit Contrôle

Restructuration des systèmes informatiques du cabinet, conseil en achat, suivi installation parc machines,  
création du site Internet, lancement formation continue.

**02/2008 - 03/2011 :**

Dispatcher / Encadrant Technique chez Dell Maroc

Contrôle des interventions des agents techniques front-line, gestion des rappels technicien sur site, formation  
des new-hire sur la plateforme de support technique.

**06/2006 - 02/2008 :**

Conseiller Commercial comptes PME/PMI chez Dell Maroc

Gestion et développement commercial d'un portefeuille clientèle PME-PMI sur les marchés francophones.

**10/2003 - 06/2006 :**

Technicien informatique produits entreprise chez Dell Maroc

Réception, suivi et traitement des problématiques techniques des clients grands comptes DELL (ordinateurs  
tour, portables, périphériques).

**01/2003 - 10/2003 :**

Gestionnaire points de vente chez Espace Gourmand

**01/2002 - 12/2002 :**

Conseiller client (AUDI/Porsche) chez Centrale Automobile Chérifienne

## Langues

---

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B