Technicien de Proximité

Né(e) en 1976 · 69005 Lyon · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260919093450

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2001-12-31 — ISCT – Tillier, Lille
DEESMA (Diplôme Européen d'Études Supérieures en Marketing Appliqué)
1999-12-31 — Bac +2 — École PIGIER, Lille
BTS Action Commerciale – 2 I année
1997-12-31 — Bac — Lycée Lyautey, Casablanca
Baccalauréat Sciences des Techniques Tertiaires

Expériences professionnelles

2026-07-01 - 2026-09-30 — Technicien de Proximité
Déploiement PC, déploiement smartphones, paramétrages et diagnostics sur PC, smartphone et accès distants pour la CNR.
2022-01-01 - 2025-07-31 — Technicien de Proximité
Déploiement PC, smartphones, paramétrages et diagnostics pour plusieurs clients (Egis, DIOT SIACI, Crédit Agricole). Missions de courte durée chez Sateba, Arval Lyon, etc.
2021-10-01 - 2021-12-31 — Technicien Hotline et Proxi
Support helpdesk aux employés et prestataires, support proximité ponctuel.
2021-01-01 - 2021-07-31 — Technicien Hotline
Support helpdesk aux employés des différentes entreprises du groupe selon les process définis, support proximité ponctuel.
2020-09-01 - 2020-12-31 — Technicien Hotline
Finalisation de la migration Windows 10 CNR, support Hotline en tant que renfort (Back Up) pour CNR et groupe BERNARD.
2020-06-01 - 2020-08-31 — Technicien Support Tibco
Migration du matériel vers Windows 10, installation matériel et logiciel, maintenance des imprimantes Ricoh, préparation téléphones/tablettes avec Mobile Iron, gestion des pannes et relation avec le support DELL.
2019-11-01 - 2020-03-31 — Technicien Hotline
Support aux utilisateurs post migration Windows /10, réinstallation des programmes, installation de pilotes, firmwares et logiciels constructeur.
2018-10-01 - 2019-11-30 — Technicien Informatique
Migration vers Windows /10 pour divers clients (DSSMITH, Calcia, Ramsay), installation matériel Senior Adom, remplacement de caisses pour Maison du Monde Allemagne, support utilisateurs groupe Bombardier.
2017-06-01 - 2018-09-30 — Technicien itinérant
Réparation d'imprimantes, de TPE, de systèmes de caisse, de serveurs informatiques en GMS, ainsi que GAB en banque.
2017-04-01 - 2017-06-30 — Vendeur à domicile indépendant
Démarchage à domicile pour la clientèle éligible fibre et câble SFR.
2016-03-01 - 2016-06-30 — Assistant Technique et Administratif
Analyse SAV, gestion informatique, traitement administratif des consuels.
2013-05-01 - 2015-02-28 — Conseiller Commercial et Support
Conseil commercial et support après vente pour Mister auto.fr, Pixmania.fr, Le Chasseur Français, Free,

R1E.com.

2011-04-01 - 2013-04-30 — Consultant

Restructuration des systèmes informatiques du cabinet, conseil en achat, suivi installation parc machines, création du site Internet, lancement formation continue.

2008-02-01 - 2011-03-31 — Dispatcher / Encadrant Technique

Contrôle des interventions des agents techniques front line, gestion des rappels technicien sur site, formation des new hire sur la plateforme de support technique.

2006-06-01 - 2008-02-28 — Conseiller Commercial comptes PME/PMI

Gestion et développement commercial d’un portefeuille clientèle PME PMI sur les marchés francophones.

2003-10-01 - 2006-06-30 — Technicien informatique produits entreprise

Réception, suivi et traitement des problématiques techniques des clients grands comptes DELL (ordinateurs tour, portables, périphériques).

2003-01-01 - 2003-10-31 — Gestionnaire points de vente

2002-01-01 - 2002-12-31 — Conseiller client (AUDI/Porsche)

Langues

Arabe (Langue maternelle), Français (Langue maternelle), Anglais (Notions)

Atouts

Microsoft Word, Microsoft Excel, Ulead Photo Express, SPHINX (traitement questionnaire), DIV X (vidéo informatique), CLARIS HOMEPAGE (sites web), Hardware (assemblage, maintenance), Software (installation, configuration, support), Passionné d'automobile

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.