Technicien de Proximité

Né(e) en 1976 · 69005 Lyon · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260919093450

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2001 — ISCT – Tillier, Lille
DEESMA (Diplôme Européen d'Études Supérieures en Marketing Appliqué)
12/1999 — Bac +2 — École PIGIER, Lille
BTS Action Commerciale – 2 I année
12/1997 — Bac — Lycée Lyautey, Casablanca
Baccalauréat Sciences des Techniques Tertiaires

Expériences professionnelles

07/2026 - 09/2026 — Technicien de Proximité
Déploiement PC, déploiement smartphones, paramétrages et diagnostics sur PC, smartphone et accès distants pour la CNR.
01/2022 - 07/2025 — Technicien de Proximité
Déploiement PC, smartphones, paramétrages et diagnostics pour plusieurs clients (Egis, DIOT SIACI, Crédit Agricole). Missions de courte durée chez Sateba, Arval Lyon, etc.
10/2021 - 12/2021 — Technicien Hotline et Proxi
Support helpdesk aux employés et prestataires, support proximité ponctuel.
01/2021 - 07/2021 — Technicien Hotline
Support helpdesk aux employés des différentes entreprises du groupe selon les process définis, support proximité ponctuel.
09/2020 - 12/2020 — Technicien Hotline
Finalisation de la migration Windows 10 CNR, support Hotline en tant que renfort (Back Up) pour CNR et groupe BERNARD.
06/2020 - 08/2020 — Technicien Support Tibco
Migration du matériel vers Windows 10, installation matériel et logiciel, maintenance des imprimantes Ricoh, préparation téléphones/tablettes avec Mobile Iron, gestion des pannes et relation avec le support DELL.
11/2019 - 03/2020 — Technicien Hotline
Support aux utilisateurs post migration Windows /10, réinstallation des programmes, installation de pilotes, firmwares et logiciels constructeur.
10/2018 - 11/2019 — Technicien Informatique
Migration vers Windows /10 pour divers clients (DSSMITH, Calcia, Ramsay), installation matériel Senior Adom, remplacement de caisses pour Maison du Monde Allemagne, support utilisateurs groupe Bombardier.
06/2017 - 09/2018 — Technicien itinérant
Réparation d'imprimantes, de TPE, de systèmes de caisse, de serveurs informatiques en GMS, ainsi que GAB en banque.
04/2017 - 06/2017 — Vendeur à domicile indépendant
Démarchage à domicile pour la clientèle éligible fibre et câble SFR.
03/2016 - 06/2016 — Assistant Technique et Administratif
Analyse SAV, gestion informatique, traitement administratif des consuels.
05/2013 - 02/2015 — Conseiller Commercial et Support
Conseil commercial et support après vente pour Mister auto.fr, Pixmania.fr, Le Chasseur Français, Free,

R1E.com.

04/2011 - 04/2013 — Consultant

Restructuration des systèmes informatiques du cabinet, conseil en achat, suivi installation parc machines, création du site Internet, lancement formation continue.

02/2008 - 03/2011 — Dispatcher / Encadrant Technique

Contrôle des interventions des agents techniques front line, gestion des rappels technicien sur site, formation des new hire sur la plateforme de support technique.

06/2006 - 02/2008 — Conseiller Commercial comptes PME/PMI

Gestion et développement commercial d’un portefeuille clientèle PME PMI sur les marchés francophones.

10/2003 - 06/2006 — Technicien informatique produits entreprise

Réception, suivi et traitement des problématiques techniques des clients grands comptes DELL (ordinateurs tour, portables, périphériques).

01/2003 - 10/2003 — Gestionnaire points de vente

01/2002 - 12/2002 — Conseiller client (AUDI/Porsche)

Langues

Arabe (maternelle), Français (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Microsoft Word, Microsoft Excel, Ulead Photo Express, SPHINX (traitement questionnaire), DIV X (vidéo informatique), CLARIS HOMEPAGE (sites web), Hardware (assemblage, maintenance), Software (installation, configuration, support), Passionné d'automobile

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.