

97690 Mamoudzou
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260919093621

Responsable service client transport

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région DOM TOM, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : à AFPA

Formation conseillère Relation client à distance

12/2012 : Bac à Lycée Roland Garros

BAC Professionnel comptabilité

Expériences professionnelles

08/2023 - à ce jour :

Service Relation Client Régional chez Stg - StÉ Des Transports Gautier sur Saint-alban

Traitement des appels entrants du SAV, gestion des réclamations, suivi du portefeuille client, gestion des dysfonctionnements de livraison, renseignement des clients sur les démarches à suivre.

11/2022 - 01/2023 :

Assistante Administrative (Intérim) chez Alcis sur Balma

Communication avec interlocuteurs internes et externes, utilisation du pack Office, hiérarchisation des tâches, application du règlement intérieur, identification des besoins clients.

06/2018 - 02/2022 :

Employée polyvalente - Service Après-vente chez Electro Depot sur Fenouillet

Caisse et SAV, traitement des réclamations, suivi client, gestion des retours produits.

09/2017 - 03/2018 :

Pré-qualification Employé Commercial chez Carrefour Market sur Toulouse

01/2016 - 12/2016 :

Mise en rayon Textile chez Carrefour sur Toulouse

01/2016 - 01/2016 :

Hôtesse de caisse (stage - 4 semaines) chez Casino Barrière sur Toulouse

01/2015 - 12/2015 :

Employé polyvalent chez Poi - Adrar - Ramonville sur Castanet-tolosan

01/2015 - 01/2015 :

Hôtesse de caisse (stage - 6 semaines) chez Carrefour Market sur Toulouse

01/2015 - 01/2015 :

Assistante comptable (stage - 3 semaines) chez Socogex sur Toulouse

01/2014 - 12/2014 :

Conseillère chez Sephora sur Toulouse

01/2013 - 12/2013 :

Aide à domicile chez Particulier sur Toulouse

01/2013 - 01/2013 :

Téléconseillère (stage - 3 semaines) chez Amireva sur Toulouse

01/2011 - 12/2011 :

Employée Libre service chez Monoprix sur Toulouse

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Chinois (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Sport, Voyages, Cuisine