Responsable service client transport

97690 Mamoudzou · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260919093621

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : DOM TOM
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2013 — AFPA
Formation conseillère Relation client à distance
12/2012 — Bac — Lycée Roland Garros
BAC Professionnel comptabilité

Expériences professionnelles

08/2023 - à ce jour — Service Relation Client Régional
Traitement des appels entrants du SAV, gestion des réclamations, suivi du portefeuille client, gestion des dysfonctionnements de livraison, renseignement des clients sur les démarches à suivre.
11/2022 - 01/2023 — Assistante Administrative (Intérim)
Communication avec interlocuteurs internes et externes, utilisation du pack Office, hiérarchisation des tâches, application du règlement intérieur, identification des besoins clients.
06/2018 - 02/2022 — Employée polyvalente – Service Après vente
Caisse et SAV, traitement des réclamations, suivi client, gestion des retours produits.
09/2017 - 03/2018 — Pré qualification Employé Commercial
01/2016 - 01/2016 — Hôtesse de caisse (stage – 4 /semaines)
01/2016 - 12/2016 — Mise en rayon Textile
01/2015 - 01/2015 — Assistante comptable (stage – 3 /semaines)
01/2015 - 01/2015 — Hôtesse de caisse (stage – 6 /semaines)
01/2015 - 12/2015 — Employé polyvalent
01/2014 - 12/2014 — Conseillère
01/2013 - 01/2013 — Télé conseillère (stage – 3 /semaines)
01/2013 - 12/2013 — Aide à domicile
01/2011 - 12/2011 — Employée Libre service

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (notions), Chinois (notions)

Atouts

Microsoft Office, Saisie de données, Caisse, Communication, Service à la clientèle, Travail dans un centre d'appels, Manipulation de l'argent comptant, Résolution des conflits, Encaissement, Service clients

Loisirs

Sport, Voyages, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.