Responsable service client transport

97690 Mamoudzou · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260919093621

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : DOM TOM
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2013-12-31 — AFPA
Formation conseillère Relation client à distance
2012-12-31 — Bac — Lycée Roland Garros
BAC Professionnel comptabilité

Expériences professionnelles

2023-08-01 - à ce jour — Service Relation Client Régional
Traitement des appels entrants du SAV, gestion des réclamations, suivi du portefeuille client, gestion des dysfonctionnements de livraison, renseignement des clients sur les démarches à suivre.
2022-11-01 - 2023-01-31 — Assistante Administrative (Intérim)
Communication avec interlocuteurs internes et externes, utilisation du pack Office, hiérarchisation des tâches, application du règlement intérieur, identification des besoins clients.
2018-06-01 - 2022-02-28 — Employée polyvalente – Service Après vente
Caisse et SAV, traitement des réclamations, suivi client, gestion des retours produits.
2017-09-01 - 2018-03-31 — Pré qualification Employé Commercial
2016-01-01 - 2016-01-31 — Hôtesse de caisse (stage – 4 /semaines)
2016-01-01 - 2016-12-31 — Mise en rayon Textile
2015-01-01 - 2015-01-31 — Assistante comptable (stage – 3 /semaines)
2015-01-01 - 2015-01-31 — Hôtesse de caisse (stage – 6 /semaines)
2015-01-01 - 2015-12-31 — Employé polyvalent
2014-01-01 - 2014-12-31 — Conseillère
2013-01-01 - 2013-01-31 — Télé conseillère (stage – 3 /semaines)
2013-01-01 - 2013-12-31 — Aide à domicile
2011-01-01 - 2011-12-31 — Employée Libre service

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant), Espagnol (Notions), Chinois (Notions)

Atouts

Microsoft Office, Saisie de données, Caisse, Communication, Service à la clientèle, Travail dans un centre d'appels, Manipulation de l'argent comptant, Résolution des conflits, Encaissement, Service clients

Loisirs

Sport, Voyages, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.