

95400 Arnouville
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260919094232

Assistante administrative & commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/1996 : Bac +2
BTS Action commerciale

01/1995 : Bac
Baccalauréat G - Action commerciale

01/1993 : CAP
B.E.P./C.A.P. - Comptabilité / Administration / Secrétariat

Expériences professionnelles

12/2019 - à ce jour :
Assistante administrative et commerciale chez Ecenec Clim sur Bondy
Relation clients, devis, prise et suivi des commandes, saisie.

01/2017 - 12/2019 :
Assistante commerciale chez Optym-ha sur Le Thillay
Relation clients, prise et suivi des commandes, saisie.

05/2012 - 01/2017 :
Assistante commerciale chez Exertis sur Roissy-en-france
Relation clients, gestion de grands comptes (Amazon, Manutan), commandes et suivi.

01/2012 - 05/2012 :
Assistante commerciale - CDD chez Intersafe Abrium sur Roissy-en-france
Relation clients, commandes, saisie et suivi, avoirs, demandes des commerciaux.

12/2011 - 01/2012 :
Assistante commerciale - Intérim chez Etat 9 Industrie sur Gonesse
Relation clients, commandes, saisie et suivi, avoirs, demandes des commerciaux.

11/2011 - 12/2011 :
Assistante commerciale - Intérim chez Topdeq sur Roissy-en-france
Relation clients, commandes, saisie et suivi, avoirs, demandes des commerciaux.

01/1996 - 06/2010 :

Assistante clientèle chez Cadence sur Tremblay-en-france

Polyvalence entre plusieurs entités commerciales. Réceptions et émissions d'appels clients et transporteurs. Constitution et suivi des dossiers SAV ; traitement des réclamations. Gestion de la facturation, des avoirs, régularisations tarifaires et dossiers comptables. Suivi des livraisons, réparations et produits défectueux. Gestion des messageries téléphoniques et formation des nouveaux entrants.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Turc (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arménien (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B