

60000 Beauvais
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260919113124

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

Bac
Baccalauréat G2

CAP
BEP/CAP Administration commerciale et comptabilité

Bac +3
BUT - Responsable SAV

Expériences professionnelles

01/2026 - à ce jour :

Chargée de clientèle chez Leasys

Gestion de la relation client, suivi des dossiers, coordination inter-services pour garantir une prise de décision efficace et adaptée aux besoins du client.

01/2024 - 12/2025 :

Assistante d'Experts chez Msx/stellantis - Leasys

Analyse de dossiers et prise de décision anticipée selon le respect du plan d'entretien. Préparation de l'analyse en amont puis transfert au technicien ou à l'expert pour décision technique. Attribution de goodwill ou virement suite à la décision finale de l'expert.

01/2022 - 12/2023 :

Gestionnaire Succès Clients chez Metro

Analyse quotidienne des commandes, réajustement des dates de livraisons, gestion des produits manquants (minoration, annulation ou reliquats) et coordination avec les services client, exploitation et approvisionnement. Gestion de la LRMS (Livraison Raccordement et Mise en Service).

01/2015 - 12/2022 :

Responsable SAV chez But

Accueil clients (physique, téléphone, email), traitement, suivi et relance de dossiers, demande de solutions commerciales, négociation avec les fournisseurs, gestion de litiges selon procédure.

01/2012 - 12/2015 :

Référente des magasins BUT chez La Compagnie Du Sav - But

Assistante technique à distance, planification des interventions, traitement de comptes rendus, gestion des urgences magasins, demande de solutions commerciales.

01/2008 - 12/2012 :

Chargée de clientèle chez Dépann 2000 / Pif Nord

Prise en charge des demandes assurances, dispatch des interventions, collaboration avec les forces de l'ordre sur autoroute.

01/2005 - 12/2007 :

Chargée de clientèle chez Equinoxe / Psa

Dématérialisation d'archives pour les mairies et PSA, gestion documentaire numérique et brevets.

Permis

Permis B