Chargée de clientèle

60000 Beauvais · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260919113124

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

Bac +3
BUT - Responsable SAV
CAP
BEP/CAP Administration commerciale et comptabilité
Bac
Baccalauréat G2

Expériences professionnelles

2026-01-01 - à ce jour — Chargée de clientèle

Gestion de la relation client, suivi des dossiers, coordination inter services pour garantir une prise de décision efficace et adaptée aux besoins du client.

2024-01-01 - 2025-12-31 — Assistante d’Experts

Analyse de dossiers et prise de décision anticipée selon le respect du plan d’entretien. Préparation de l’analyse en amont puis transfert au technicien ou à l’expert pour décision technique. Attribution de goodwill ou virement suite à la décision finale de l’expert.

2022-01-01 - 2023-12-31 — Gestionnaire Succès Clients

Analyse quotidienne des commandes, réajustement des dates de livraisons, gestion des produits manquants (minoration, annulation ou reliquats) et coordination avec les services client, exploitation et approvisionnement. Gestion de la LRMS (Livraison Raccordement et Mise en Service).

2015-01-01 - 2022-12-31 — Responsable SAV

Accueil clients (physique, téléphone, email), traitement, suivi et relance de dossiers, demande de solutions commerciales, négociation avec les fournisseurs, gestion de litiges selon procédure.

2012-01-01 - 2015-12-31 — Référente des magasins BUT

Assistante technique à distance, planification des interventions, traitement de comptes rendus, gestion des urgences magasins, demande de solutions commerciales.

2008-01-01 - 2012-12-31 — Chargée de clientèle

Prise en charge des demandes assurances, dispatch des interventions, collaboration avec les forces de l’ordre sur autoroute.

2005-01-01 - 2007-12-31 — Chargée de clientèle

Dématérialisation d’archives pour les mairies et PSA, gestion documentaire numérique et brevets.

Atouts

Analyse de dossiers, Prise de décision, Coordination inter services, Gestion de la relation client, Gestion de litiges, Négociation fournisseurs, Planification d'interventions, Gestion documentaire numérique, Gestion de projets SAV

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande

sur pmebtp.com.