# Expert support Informatique – Systèmes et Réseaux

77420 Champs Sur Marne · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260920093122

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/2023 — Bac +5 — IPREC
Administrateur Systèmes, Réseaux et Sécurité
12/2015 — Bac +2 — AFPA
Technicien Supérieur Réseaux Informatiques et Télécoms
12/2008 — Bac +3 — Université de Kinshasa
Licence Génie Informatique

## Expériences professionnelles

04/2024 - 08/2026 — Technicien Expert Systèmes Informatiques

Administration des environnements Microsoft (AD, Entra /ID, 365, Exchange, SharePoint, Teams, OneDrive). Gestion d'un parc de 100 200 terminaux mobiles via Intune, déploiement Windows /11 avec SCCM/ Endpoint /Manager/Autopilot, support N2/N3, gestion des droits, téléphonie IP, documentation technique, automatisation PowerShell, suivi des incidents via GLPI.

10/2021 - 01/2024 — Technicien Support Informatique

Support technique N1/N2, installation et maintenance postes et périphériques, administration Windows/ Linux, virtualisation VMware, SAN/NAS, sécurité (patches, firewalls), gestion d'incidents via ITSM, projets de déploiement et formation utilisateurs.

01/2021 - 10/2021 — Administrateur Systèmes, Réseaux et Telecom

Administration d'une infrastructure de 300 /+ utilisateurs, gestion réseaux (Cisco, Fortinet), AD, DNS, DHCP, GPO, Entra /ID, 365, VPN, MDM iOS/Android, supervision Centreon, sauvegarde Veeam, support N2, projets migration et modernisation.

12/2018 - 12/2021 — Administrateur Systèmes, Réseaux et ToIP & Support VIP – Salle des Marchés

Support N2/N3 pour ~300 /utilisateurs (50 /VIP), administration Windows Server/Linus, virtualisation VMware/ Hyper V, AD, Entra /ID, 365, Exchange, Teams, SharePoint, TOIP, soft phones, gestion mobili té via Workspace ONE & MobileIron, supervision Centreon, projets de patch management, sécurisation et modernisation du parc.

10/2017 - 12/2018 — Technicien de proximité & VIP

Support informatique de proximité pour utilisateurs VIP, diagnostic et résolution d'incidents, gestion des postes Windows/macOS, administration AD et 365, interventions sur site.

08/2016 - 10/2017 — Technicien Support et Déploiement

Support technique, déploiement et configuration d'équipements informatiques, maintenance matériel, assistance utilisateurs, projets de mise à jour des postes.

04/2015 - 04/2017 — Technicien Informatique Itinérant

Intervention sur site chez les clients, installation, configuration, maintenance de postes Windows, réseaux et périphériques, support N1/N2.

01/2013 - 04/2015 — Technicien Déploiement et proximité

Déploiement de postes Windows, assistance de proximité, gestion d'incidents, documentation technique.

## Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

## Atouts

Support N2/N3, Helpdesk, Gestion des incidents, Diagnostic, SLA, ITIL, Windows 7/10/11, Windows Server 2012  2022, Unix, Linux (Ubuntu, Fedora, Debian, CentOS), Active Directory, Entra /ID (Azure AD), GPO, WSUS, SCCM, Microsoft /365 / Office /365, Exchange 2013/2016 / Exchange Online, Azure, SharePoint Online, Teams, OneDrive, Endpoint Manager, Microsoft Defender, VMware / ESXi, Hyper  V, Docker, Podman, SAN/NAS, PXE, Masterisation, Windows Autopilot, TCP/IP, LAN, WAN, VLAN, DNS, DHCP, Switches, Routeurs, Wi  Fi, Aruba, ToIP, Genesys, Softphonie, Cisco Jabber, Cisco Unity, Kurmi, Microsoft Intune, Apple Business Manager, MobileIron, Workspace ONE (AirWatch), iOS, Android, eSIM, Enrôlement, Migration, Conformité, Déploiement d’applications, ISO /27001, RGPD, Gestion de projets, Gestion des habilitations, SQL, Oracle, PostgreSQL, PowerShell, Bash, Centreon, Veeam Backup & Replication, Supervision systèmes/réseaux, Sauvegarde, GLPI, ServiceNow, GACCI, Saxo, Lotus, QiVeQoi, OCS, Clarilog, Inventaire, Gestion des actifs, Analyse et résolution d’incidents, Sens du service et satisfaction utilisateur, Organisation et gestion des priorités, Communication et pédagogie, Esprit d’équipe, Autonomie, Rigueur, Adaptabilité, Gestion du stress, Amélioration continue

## Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.