

77420 Champs-sur-marne
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260920093122

Expert support informatique - systèmes et réseaux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +5 à IPREC

Administrateur Systèmes, Réseaux et Sécurité

12/2015 : Bac +2 à AFPA

Technicien Supérieur Réseaux Informatiques et Télécoms

12/2008 : Bac +3 à Université de Kinshasa

Licence Génie Informatique

Expériences professionnelles

04/2024 - 08/2026 :

Technicien Expert Systèmes Informatiques chez Caf Seine-saint-denis sur Bobigny

Administration des environnements Microsoft (AD, Entra ID, 365, Exchange, SharePoint, Teams, OneDrive).

Gestion d'un parc de 100-200 terminaux mobiles via Intune, déploiement Windows 11 avec SCCM/Endpoint Manager/Autopilot, support N2/N3, gestion des droits, téléphonie IP, documentation technique, automatisation PowerShell, suivi des incidents via GLPI.

10/2021 - 01/2024 :

Technicien Support Informatique chez Experis-france sur Puteaux

Support technique N1/N2, installation et maintenance postes et périphériques, administration Windows/Linux, virtualisation VMware, SAN/NAS, sécurité (patches, firewalls), gestion d'incidents via ITSM, projets de déploiement et formation utilisateurs.

01/2021 - 10/2021 :

Administrateur Systèmes, Réseaux et Telecom chez Snop Fsd (experis France) sur Villepinte

Administration d'une infrastructure de 300 + utilisateurs, gestion réseaux (Cisco, Fortinet), AD, DNS, DHCP, GPO, Entra ID, 365, VPN, MDM iOS/Android, supervision Centreon, sauvegarde Veeam, support N2, projets migration et modernisation.

12/2018 - 12/2021 :

Administrateur Systèmes, Réseaux et ToIP & Support VIP - Salle des Marchés chez Crédit Agricole (experis France) sur Paris

Support N2/N3 pour ~300 utilisateurs (50 VIP), administration Windows Server/Linus, virtualisation VMware/Hyper-V, AD, Entra ID, 365, Exchange, Teams, SharePoint, TOIP, softphones, gestion mobilité via Workspace ONE & MobileIron, supervision Centreon, projets de patch-management, sécurisation et modernisation du parc.

10/2017 - 12/2018 :

Technicien de proximité & VIP chez Econocom Osiatis (engie) sur La Défense

Support informatique de proximité pour utilisateurs VIP, diagnostic et résolution d'incidents, gestion des postes Windows/macOS, administration AD et 365, interventions sur site.

08/2016 - 10/2017 :

Technicien Support et Déploiement chez Proservia/manpower Group (france Tv) sur Paris

Support technique, déploiement et configuration d'équipements informatiques, maintenance matériel, assistance utilisateurs, projets de mise à jour des postes.

04/2015 - 04/2017 :

Technicien Informatique Itinérant chez Distri-matic (ssii) sur Marsannay-la-côte

Intervention sur site chez les clients, installation, configuration, maintenance de postes Windows, réseaux et périphériques, support N1/N2.

01/2013 - 04/2015 :

Technicien Déploiement et proximité chez Esg Dijon (adecco pme Intérim) sur Dijon

Déploiement de postes Windows, assistance de proximité, gestion d'incidents, documentation technique.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B