Support Technique SAV / Commercial

69008 Lyon · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260920173045

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac +2
BTS électronique

Expériences professionnelles

01/2022 - 12/2024 — Support Technique

Gestion clients et comptes (CRM, tickets qualité). Diagnostic terrain et à distance, formation, aide client, création de procédures. Support via TeamViewer, appels, mails. Analyse de données, extraction .csv, création de graphiques dynamiques.

01/2013 - 12/2022 — Responsable SAV / Support

Gestion des retours SAV de produits électromécaniques et de télémétrie (détection fuites d'eau). Réception, diagnostic, devis, réparations, calibrages, certificats. Gestion du stock de pièces détachées et batteries Li Ion/ Li Plomb. Aménagement et maintenance des bancs de test, outillages, parc PC (Windows 95 à aujourd'hui). Développement d'outils de suivi SAV (Excel avancé, BDD CSV). Support client (appels, mails, TeamViewer, AnyDesk). Gestion client zone France, DOM TOM, Maroc (clients Veolia, Suez, mairies, collectivités).

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Adaptation technique aux interlocuteurs, Suivi technique et évolutions produits, Résolution de problèmes complexes, Évaluation des besoins clients, Formation technique clients, Support technique à distance, Expertise électronique, Expertise mécanique, Expertise informatique & réseaux, Multimédia (CMS / SaaS / TCP / Pare feu / équipements), Analyse de données, extraction .csv et création de graphiques dynamiques, Résilience, Conscience professionnelle, Patience, Adaptabilité, Apprentissage personnel, Performance / évolution, Santé / sport

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.