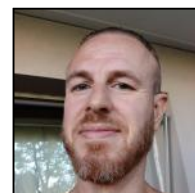


69008 Lyon
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260920173045



Support technique sav / commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

Bac +2
BTS électronique

BEP électronique

BAC (électronique)

Expériences professionnelles

01/2022 - 12/2024 :

Support Technique chez Ovarro sur Lyon

Gestion clients et comptes (CRM, tickets qualité). Diagnostic terrain et à distance, formation, aide client, création de procédures. Support via TeamViewer, appels, mails. Analyse de données, extraction .csv, création de graphiques dynamiques.

01/2013 - 12/2022 :

Responsable SAV / Support chez Primayer / Ovarro sur Lyon

Gestion des retours SAV de produits électromécaniques et de télémétrie (détection fuites d'eau). Réception, diagnostic, devis, réparations, calibrages, certificats. Gestion du stock de pièces détachées et batteries Li-Ion/Li-Plomb. Aménagement et maintenance des bancs de test, outillages, parc PC (Windows 95 à aujourd'hui). Développement d'outils de suivi SAV (Excel avancé, BDD CSV). Support client (appels, mails, TeamViewer, AnyDesk). Gestion client zone France, DOM-TOM, Maroc (clients Veolia, Suez, mairies, collectivités).

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B