

3 à 5 ans d'expérience

Réf : 2609211227



Gestionnaire adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2022 : Bac +5 à ESGCI

Master 2 Marketing et Commerce □ Webmarketing

12/2020 : Bac +3 à ISG

Licence Fondamentale en Gestion - Management

Expériences professionnelles

04/2024 - à ce jour :

Chargée ADV chez Traiteur Rachid Zerkouni sur Paris

Gestion et suivi d'environ 30 commandes clients par mois, élaboration de devis, facturation, relances clients, gestion des litiges, coordination avec les équipes commerciales, logistiques et les prestataires, suivi des dossiers commerciaux et contribution à la fidélisation de la clientèle.

07/2023 - 02/2024 :

Gestionnaire pré□production chez Cityzmedia sur Paris

Traitement et suivi d'environ 15 à 20 demandes d'affichage par semaine, saisie des instructions de pose, contrôle des affiches sur la plateforme Circé, validation des BAT avec les clients, gestion des relations avec les plateformes et le pôle Print.

11/2021 - 09/2022 :

Gestionnaire ADV chez Sheaply sur Paris

Gestion de bout en bout de l'administration des ventes : prise de commande, devis, facturation, expéditions, relation client (environ 30 appels entrants/jour), suivi d'un portefeuille de 15 clients, reporting hebdomadaire, prospection téléphonique et veille marché.

09/2020 - 10/2021 :

Attachée commerciale chez Eaeg sur Paris

Information des clients sur les prestations d'isolation et de rénovation énergétique, relance sur les devis, suivi administratif des dossiers d'aide MaPrimeRénov', coordination avec les fournisseurs, fidélisation de la clientèle (newsletters, SMS).

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Responsable de communication auprès de l'association «☐L'orphelin☐» (gestion des collectes de denrées), Cuisine – passionnée de pâtisserie