Gestionnaire ADV

3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2609211227

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2022 — Bac +5 — ESGCI
Master 2 Marketing et Commerce Webmarketing
12/2020 — Bac +3 — ISG
Licence Fondamentale en Gestion – Management

Expériences professionnelles

04/2024 - à ce jour — Chargée ADV
Gestion et suivi d’environ 30 commandes clients par mois, élaboration de devis, facturation, relances clients, gestion des litiges, coordination avec les équipes commerciales, logistiques et les prestataires, suivi des dossiers commerciaux et contribution à la fidélisation de la clientèle.
07/2023 - 02/2024 — Gestionnaire pré production
Traitement et suivi d’environ 15 à 20 demandes d’affichage par semaine, saisie des instructions de pose, contrôle des affiches sur la plateforme Circé, validation des BAT avec les clients, gestion des relations avec les plateformes et le pôle Print.
11/2021 - 09/2022 — Gestionnaire ADV
Gestion de bout en bout de l’administration des ventes /: prise de commande, devis, facturation, expéditions, relation client (environ 30 appels entrants/jour), suivi d’un portefeuille de 15 clients, reporting hebdomadaire, prospection téléphonique et veille marché.
09/2020 - 10/2021 — Attachée commerciale
Information des clients sur les prestations d’isolation et de rénovation énergétique, relance sur les devis, suivi administratif des dossiers d’aide MaPrimeRénov’, coordination avec les fournisseurs, fidélisation de la clientèle (newsletters, SMS).

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Arabe (maternelle)

Atouts

Saisie et suivi des commandes, Facturation et recouvrement, Gestion des litiges et avoirs, Relation client B2B, Coordination logistique, Reporting et tableaux de bord, Suite Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), Canva, Adobe XD / Photoshop, CRM Hubspot, Sage, Salesforce, Communication, Travail d’équipe, Esprit d’initiative, Sens du service client

Permis

Permis B

Loisirs

Responsable de communication auprès de l’association « /L’orphelin /» (gestion des collectes de denrées), Cuisine – passionnée de pâtisserie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.