

**93600 Aulnay-sous-bois**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2609211301**

## Ingénieur réseau

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2014** : à GECCEL

Technologie mobile et informatique

**12/2012** : à CNAM (Conservatoire National des Arts & Métiers)

Spécialisation en Marketing BtoB (Mercatique des produits et services industriels)

**12/2010** : Bac +5 à Université Picardie Jules Verne

Master 2 Economie & Gestion option Management des Organisations de la Nouvelle Economie et Gestion des Territoires

### Expériences professionnelles

---

**09/2020 - 12/2023** :

Ingénieur Réseau - Référent technique chez Orange Business Service (obs) sur Paris

Traitement des incidents critiques, reporting quotidien, accueil et formation des nouveaux arrivants, gestion des escalades critiques GTR S1, communication avec les clients Gold, assignation des tâches aux membres de l'équipe.

**02/2019 - 09/2020** :

Chef de projet (Backoffice) - Pilote sous-traitants cellule DATA chez Sfr Business sur Paris

Pilotage, escalade et traitement des demandes de planification Data pour toutes les offres SFR au niveau national, planification des installations data B2B, interface entre chefs de projet front office et sous-traitants, gestion des demandes spécifiques, suivi KPI, création de demandes d'accès aux datacenters, suivi des livraisons de routeurs.

**03/2017 - 02/2019** :

Ingénieur Réseau - Supervision chez Orange Business Service (obs) sur Paris

Prise en charge proactive des alarmes réseaux, traitement des incidents, diagnostic, enrichissement des tickets, pilotage des interventions en France et à l'international, communication avec le client, escalation et reporting, validation du rétablissement du service.

**12/2016 - 12/2017** :

Agent de montage chez Servair (air France Klm) sur Paris

Gestion des approvisionnements et montage d'équipements aéronautiques.

**02/2016 - 11/2016** :

Instructeur Cisco - CCNA chez Bamako sur Bamako

Formation et accompagnement des apprenants à la certification CCNA.

**03/2013 - 02/2015 :**

Opérateur de saisie chez Chronopost International (roissy) sur Paris

**04/2010 - 11/2012 :**

Opérateur de traitement colis chez La Poste - Pièces D'identité (roissy) sur Paris

## Permis

---

Permis B