

78000 Versailles
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 260922093028

Technicienne support informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2021 : Bac +2 à IMIE Paris - École Supérieure d'Informatique
Brevet de Technicien Supérieur (BTS) option SISR

Expériences professionnelles

09/2025 - à ce jour :

Technicienne Support Informatique chez Svr Group sur Paris

Configuration et déploiement des terminaux mobiles, scanners et imprimantes Zebra. Administration d'une solution MDM. Déploiement et gestion des postes via Microsoft Autopilot. Support technique international (plus de 5 pays). Analyse de la couverture réseau via Meraki. Administration et support d'Active Directory, Microsoft 365, Exchange Online, Entra ID, Intune et Azure. Analyse et traitement des quarantaines Microsoft Defender/Exchange Online.

09/2022 - 09/2025 :

Technicienne Support Informatique chez Ecf Group sur Grigny

Support applicatif sur Sage 100 et Divalto. Gestion du parc informatique et support des opérations d'infrastructure. Administration de Citrix Workspace. Gestion du parc via GLPI. Administration des ressources partagées (fichiers, imprimantes). Résolution incidents niveau 1 / 2. Déploiement et maintenance du matériel. Gestion comptes utilisateurs, groupes de sécurité et droits d'accès. Rédaction procédures et documentation de support.

10/2019 - 08/2021 :

Technicienne Support Informatique chez Sleever Emotional Science sur Morangis

Administration et gestion des comptes Active Directory. Préparation, configuration et mise en service des postes. Support utilisateur niveau 1. Suivi du parc informatique. Formation des utilisateurs aux outils de travail.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis A1

Centres d'intérêts

Anime, Voyager, Manger