Technicienne Support Informatique

78000 Versailles · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 260922093028

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2021 — Bac +2 — IMIE Paris - École Supérieure d'Informatique
Brevet de Technicien Supérieur (BTS) option SISR

Expériences professionnelles

09/2025 - à ce jour — Technicienne Support Informatique

Configuration et déploiement des terminaux mobiles, scanners et imprimantes Zebra. Administration d’une solution MDM. Déploiement et gestion des postes via Microsoft Autopilot. Support technique international (plus de 5 pays). Analyse de la couverture réseau via Meraki. Administration et support d’Active Directory, Microsoft 365, Exchange Online, Entra /ID, Intune et Azure. Analyse et traitement des quarantaines Microsoft Defender/Exchange Online.

09/2022 - 09/2025 — Technicienne Support Informatique

Support applicatif sur Sage /100 et Divalto. Gestion du parc informatique et support des opérations d’infrastructure. Administration de Citrix Workspace. Gestion du parc via GLPI. Administration des ressources partagées (fichiers, imprimantes). Résolution incidents niveau /1 // /2. Déploiement et maintenance du matériel. Gestion comptes utilisateurs, groupes de sécurité et droits d’accès. Rédaction procédures et documentation de support.

10/2019 - 08/2021 — Technicienne Support Informatique

Administration et gestion des comptes Active Directory. Préparation, configuration et mise en service des postes. Support utilisateur niveau /1. Suivi du parc informatique. Formation des utilisateurs aux outils de travail.

Langues

Français (maternelle), Anglais (moyen)

Atouts

TCP/IP, VPN IPSec/SSL, SSH, Meraki, Cisco, Access Point (AP), DNS, DHCP, FortiClient, WireGuard, Windows Server, Ubuntu, macOS, Citrix, Microsoft 365, Veeam, VMware, AS400 (IBM), Active Directory, Intune, Azure, Entra /ID, GLPI, Jira, TeamViewer, mRemoteNG, UltraVNC, Zebra, Sage /100, Divalto, SonicWall, SentinelOne, Gestion des accès / MFA, Sauvegarde & restauration, Efficacité, Autonomie, Capacité d’analyse, Initiative, Adaptabilité

Permis

Permis A1

Loisirs

Anime, Voyager, Manger

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.