

78190 Trappes
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260922231405



Diagnosticteur immobilier

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

03/2026 : à IETA

Formation Agent d'escale commercial

03/2025 : à Interformation

Formation QHSE — Principes des normes ISO 9001/14001/45001, Audit Interne

12/2006 : Bac +5 à ESC Sfax

Master / MBA — Communication et Gestion de risque Équivalence ENIC/NARIC France : Master français, niveau 7 RNCP/CEC

05/2004 : Bac +5 à Institut Supérieur de Gestion

Maîtrise en Études comptables

Expériences professionnelles

02/2026 - 03/2026 :

Agent d'Escale Commercial chez Ieta sur Orly

Application stricte des procédures de sûreté et de sécurité réglementées, contrôles systématiques des bagages et documents, gestion des irrégularités dans un environnement à forte exigence normative.

11/2021 - 03/2025 :

Responsable Agence Commerciale chez Ooredoo Tunisie

Gestion autonome d'un point de contact client, suivi rigoureux d'indicateurs de performance, relation client de proximité, écoute, analyse des besoins et explication des constats techniques.

01/2014 - 03/2025 :

Responsable Audit Interne — zone Sud-Est chez Ooredoo Tunisie

Audits qualité sur site : contrôle de conformité aux normes et référentiels réglementaires, rédaction de rapports d'audit détaillés, planification et exécution d'audits multi-sites, détection de non-conformités majeures et mise en place de mesures correctives.

02/2006 - 10/2021 :

Responsable Adjoint puis Conseiller Commercial chez Ooredoo Tunisie

Tâches administratives, rédaction de rapports d'activité, encadrement d'équipe, accueil et conseil clientèle, suivi des indicateurs de performance.

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport, Voyage