Chargée de clientèle

95190 GOUSSAINVILLE · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 260923093114

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2023 — Bac +3 — IMCP Paris
Bachelor Responsable Développement Commercial
12/2022 — Bac +2 — IMCP Paris
BTS Management Commercial Opérationnel
12/2020 — Bac — Lycée Paul Éluard
Baccalauréat STMG

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour — Chargée de clientèle

Accompagnement et conseil des clients professionnels, élaboration des devis, suivi des commandes, coordination avec les services jusqu'à la livraison, gestion des demandes clients et résolution des problématiques, collaboration avec les équipes commerciales, logistiques et fournisseurs.

10/2020 - 08/2022 — Assistante commerciale

Traitement des demandes clients, suivi du cycle de commande, coordination des livraisons, collaboration avec l'équipe commerciale pour la prospection et la fidélisation, suivi des niveaux de stock, liaison avec le service logistique.

09/2020 - 08/2023 — Responsable de magasin

Pilotage de l'activité commerciale, management et animation de l'équipe de vente, recrutement, formation, suivi des performances, développement des ventes, merchandising, gestion des stocks, négociation avec les fournisseurs, analyse des indicateurs de performance.

Langues

Français (maternelle), Turc (notions)

Atouts

Développement commercial, Prospection et fidélisation, Négociation commerciale, Conclusion des ventes, Vente BtoB / BtoC, Analyse des besoins clients, Gestion de la relation client (CRM), Gestion des litiges et satisfaction client, Encadrement et animation d'équipe, Organisation et planification, Pilotage des objectifs commerciaux

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.