Technicien Support IT

Né(e) en 2001 · 95140 Garges-lès-Gonesse · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 260923093309

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

07/2021 — Bac +2 — Lycée Jean Jaurès
BTS Systèmes Numérique Option Informatique et Réseaux

Expériences professionnelles

04/2024 - à ce jour — Technicien Support IT & Administration

Support et administration de comptes utilisateurs sur plusieurs sites (La Défense, Saint Maur, Lille, Le Mans) via Active Directory et Entra /ID. Déploiement et configuration de postes via Intune. Gestion d'un parc de +200 équipements, comptes O365, groupes, licences, MFA. Migration de plusieurs téraoctets de données, configuration VPN, supervision des sauvegardes NAS et serveurs, mise en service de bornes Wi Fi, administration de switches et équipements réseau.

09/2023 - 02/2024 — Technicien Support IT

Migration et renouvellement de postes informatiques, enrollement et configuration de téléphones mobiles via Intune, support technique quotidien pour plusieurs services utilisateurs, installation et configuration d'équipements informatiques, maintenance préventive et corrective, collaboration avec les équipes sécurité pour renforcer la protection des systèmes.

03/2022 - 08/2023 — Technicien informatique

Déploiement de postes de travail via SCCM, mise à jour et support d'équipements réseau (Switch Aruba, Firewall Palo Alto), traitement des incidents techniques, formation et accompagnement de nouveaux techniciens sur les procédures internes.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, Support équipements réseau (switch, Wi Fi), Configuration VPN, Brassage réseau, Connectivité LAN / WAN, Support réseau multisite, Configuration de téléphones IP et softphones, Cybersécurité, Gestion des droits et accès utilisateurs (Active Directory / Entra /ID), Supervision des sauvegardes NAS et serveurs, Maintenance préventive et sécurisation des postes de travail, Collaboration avec les équipes sécurité sur la protection des systèmes, Windows / Linux, Microsoft 365, Entra /ID, Exchange Online, SharePoint, Teams, Support informatique N1 / N2, Diagnostic et résolution d’incidents matériels et logiciels, Gestion des tickets (GLPI, ServiceNow), Déploiement & gestion de parc (Intune, SCCM), Installation et configuration des postes utilisateurs, Gestion du parc informatique et inventaire

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.