

Né le 01/01/2001
95140 Garges-lès-gonesse
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 260923093309



Technicien support it

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

07/2021 : Bac +2 à Lycée Jean Jaurès
BTS Systèmes Numérique Option Informatique et Réseaux

Expériences professionnelles

04/2024 - à ce jour :

Technicien Support IT & Administration chez Sup De Vinci Multisite

Support et administration de comptes utilisateurs sur plusieurs sites (La Défense, Saint-Maur, Lille, Le Mans) via Active Directory et Entra ID. Déploiement et configuration de postes via Intune. Gestion d'un parc de +200 équipements, comptes O365, groupes, licences, MFA. Migration de plusieurs téraoctets de données, configuration VPN, supervision des sauvegardes NAS et serveurs, mise en service de bornes Wi-Fi, administration de switches et équipements réseau.

09/2023 - 02/2024 :

Technicien Support IT chez Cerba Saint-Ouen-l'aumône sur Saint-Ouen

Migration et renouvellement de postes informatiques, enrôlement et configuration de téléphones mobiles via Intune, support technique quotidien pour plusieurs services utilisateurs, installation et configuration d'équipements informatiques, maintenance préventive et corrective, collaboration avec les équipes sécurité pour renforcer la protection des systèmes.

03/2022 - 08/2023 :

Technicien informatique chez Helpline Roissy-en-France sur Roissy-en-France

Déploiement de postes de travail via SCCM, mise à jour et support d'équipements réseau (Switch Aruba, Firewall Palo Alto), traitement des incidents techniques, formation et accompagnement de nouveaux techniciens sur les procédures internes.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B