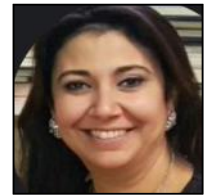


78955 Carrières-sous-poissy
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2609231130



Technicienne support & administrateur systèmes et réseaux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2015 : Bac +2 à GEFI
Technicienne Systèmes et Réseaux

12/2000 : Bac +3 à Université d'El Minia
Médias

Expériences professionnelles

01/2026 - à ce jour :

Référente Technicienne Support & Administrateur Systèmes et Réseaux chez Isrp Groupe Pole Euro
Universitaire Santé

Support technique de proximité et à distance, diagnostic, résolution d'incidents, maintenance de premier niveau, formation des utilisateurs, gestion du parc informatique, téléphonie et audiovisuel, installation et configuration des équipements, maintenance applicative, administration du réseau, suivi des consommables et factures, suivi technique de la vidéosurveillance, participation aux projets IT, sensibilisation à la sécurité.

01/2024 - 12/2025 :

Référente Technicienne Support & Administrateur Systèmes et Réseaux chez Ostra Objectif Santé
Gestion du support utilisateurs (Clarilog), administration Microsoft 365 (Exchange, Intune, Azure AD), gestion du parc informatique, administration réseau (VPN, téléphonie, switches), pilotage de la migration vers Microsoft Teams, formation des utilisateurs.

01/2022 - 12/2024 :

Technicienne Support & Administrateur Systèmes et Réseaux - Team Leader chez Mairie D'achères sur
Achères

Administration Active Directory et Google Workspace, gestion du parc IT et support utilisateurs (GLPI), administration réseau (Firewall, Wi-Fi, switches Cisco), gestion des sauvegardes (BackupExec), pilotage de projets multi-sites, supervision d'équipe.

01/2020 - 12/2022 :

Technicienne Support & Administrateur Systèmes et Réseaux chez Groupe Sos
Support utilisateurs et gestion incidents (ServiceNow), administration Microsoft 365 et Active Directory, gestion d'environnements Windows & serveurs, administration réseau (DNS, DHCP, VPN), support outils collaboratifs.

01/2015 - 12/2020 :

Technicienne Support, Team Leader & Chef de Projet chez Psa Peugeot Citroën
Support IT pour 1800 utilisateurs (FR/EN), gestion incidents critiques, déploiement postes, coordination projets IT, gestion d'équipe, gestion stock et données utilisateurs.

01/2007 - 12/2015 :

Employée Polyvalente chez Monoprix

Relation client, gestion des ventes, gestion stocks et commandes, respect des normes hygiène et sécurité.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B