Chargée d'affaires B2B

51100 Reims · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2609231339

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2025 — Bac +5 — Esupcom
Mastère Communication des marques et des entreprises
12/2023 — Bac +3 — Esupcom
Bachelor Communication des marques et des entreprises

Expériences professionnelles

02/2026 - à ce jour — Chargée d’affaires expérimentée B2B / Commerciale
Gestion d'un portefeuille de clients sur l'ensemble du parcours de réservation (avant, pendant et après vente). Développement du chiffre d'affaires et closing (relances téléphoniques, conseils, négociations et ventes). Suivi et analyse quotidienne du CRM et des KPI /: chiffre d'affaires, taux de conversion, etc. Gestion des litiges, modifications et annulations.
09/2022 - 09/2025 — Commerciale itinérante
Prospection, vente d'abonnements et animation du stand lors de salons professionnels (B2B et B2C). Analyse des KPI post événements, conception d'études client, suivi mensuel des réclamations clients et reporting auprès de la direction.
09/2020 - 01/2022 — Hôtesse de caisse
Assistante marketing digital
Réalisation d'une veille concurrentielle, analyse du positionnement, suivi des KPI digitaux, gestion et animation des réseaux sociaux.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Autonome, Organisée, Esprit d’équipe, Aisance relationnelle, Prospection, Vente d’abonnements, Analyse KPI, Veille concurrentielle, Gestion de réseaux sociaux, Pack Office, Suite Adobe

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.