

51100 Reims
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2609231339



Chargée d'affaires b2b

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

12/2025 : Bac +5 à Esupcom
Mastère Communication des marques et des entreprises

12/2023 : Bac +3 à Esupcom
Bachelor Communication des marques et des entreprises

Expériences professionnelles

02/2026 - à ce jour :

Chargée d'affaires expérimentée B2B / Commerciale chez Karavel sur Reims

Gestion d'un portefeuille de clients sur l'ensemble du parcours de réservation (avant, pendant et après-vente). Développement du chiffre d'affaires et closing (relances téléphoniques, conseils, négociations et ventes). Suivi et analyse quotidienne du CRM et des KPI : chiffre d'affaires, taux de conversion, etc. Gestion des litiges, modifications et annulations.

09/2022 - 09/2025 :

Commerciale itinérante chez SnCF Voyageurs

Prospection, vente d'abonnements et animation du stand lors de salons professionnels (B2B et B2C). Analyse des KPI post-événements, conception d'études client, suivi mensuel des réclamations clients et reporting auprès de la direction.

09/2020 - 01/2022 :

Hôtesse de caisse chez E. Leclerc

/ - à ce jour :

Assistante marketing digital chez Rozoe

Réalisation d'une veille concurrentielle, analyse du positionnement, suivi des KPI digitaux, gestion et animation des réseaux sociaux.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B