

51100 Reims
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2609231614



Relation client, performance & transformation digitale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

08/2025 : Bac +5 à Montpellier Business School
Master 2 - Spécialisation Marketing Digital

08/2022 : Bac +2 à IUT de Reims Châlons Charleville
DUT Techniques de Commercialisation

à Montpellier Business School - Programme Grande École
Programme Grande École (Stratégie marketing et développement commercial, Relation client et accompagnement, Analyse des performances et optimisation, Maîtrise des outils digitaux & Certification Google Ads)

Expériences professionnelles

09/2023 - 11/2025 :
Alternant Chargé de Marketing et Développement Commercial

03/2023 - 06/2023 :
Community Manager & Relation Client Digitale

07/2021 - 07/2022 :
Conseiller de vente

/ - à ce jour :
Prospection multicanale (appels, visites, rendez-vous) chez Copainscréateurs
Prospection multicanale pour identifier de nouveaux clients B2C et B2B, développement de relations avec écoles, particuliers et PME, gestion de la relation client au quotidien, suivi et conseil.

/ - à ce jour :
Organisation et animation de salons professionnels chez Crédit Agricole Du Languedoc sur Montpellier
Animation de salons, accueil et qualification des visiteurs, présentation de solutions adaptées, gestion et animation de partenariats sur les temps forts (FISE, forums étudiants, salons agricoles, solutions de paiement).

/ - à ce jour :
Gestion quotidienne des appels avec les domaines viticoles chez Entrevignesetgarrigues sur Montpellier
Gestion des appels avec les domaines viticoles, définition des offres et animations pour les événements, mise en relation entre vignerons et visiteurs.

/ - à ce jour :
Accueil et accompagnement des clients chez Cultura sur Cormontreuil

Identification des besoins clients, conseil personnalisé, mise en rayon, merchandising et gestion de la disponibilité produit.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Portugais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Intelligence artificielle, Motion Design, Nouvelles technologies, Métavers, Gym & boxe thaïlandaise, Workflows agentiques