Relation client, performance & transformation digitale

51100 Reims · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2609231614

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

08/2025 — Bac +5 — Montpellier Business School
Master 2 – Spécialisation Marketing Digital
08/2022 — Bac +2 — IUT de Reims Châlons Charleville
DUT Techniques de Commercialisation

Expériences professionnelles

09/2023 - 11/2025 — Alternant Chargé de Marketing et Développement Commercial
03/2023 - 06/2023 — Community Manager & Relation Client Digitale
07/2021 - 07/2022 — Conseiller de vente
Accueil et accompagnement des clients
Identification des besoins clients, conseil personnalisé, mise en rayon, merchandising et gestion de la disponibilité produit.
Gestion quotidienne des appels avec les domaines viticoles
Gestion des appels avec les domaines viticoles, définition des offres et animations pour les événements, mise en relation entre vignerons et visiteurs.
Organisation et animation de salons professionnels
Animation de salons, accueil et qualification des visiteurs, présentation de solutions adaptées, gestion et animation de partenariats sur les temps forts (FISE, forums étudiants, salons agricoles, solutions de paiement).
Prospection multicanale (appels, visites, rendez-vous)
Prospection multicanale pour identifier de nouveaux clients B2C et B2B, développement de relations avec écoles, particuliers et PME, gestion de la relation client au quotidien, suivi et conseil.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (courant), Portugais (courant)

Atouts

Suite Adobe & Microsoft, KPI Tracking, Management Social Media, IA Générative & Solutions, Salesforce, Prospection commerciale, Négociation commerciale & argumentation, Gestion de portefeuille clients & fidélisation

Permis

Permis B

Loisirs

Intelligence artificielle, Motion Design, Nouvelles technologies, Métavers, Gym & boxe thaïlandaise, Workflows agentiques

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.