

69003 Lyon
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2609231628



Technicien support

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2015 : Bac +2
BTS Management des Unités Commerciales

12/2013 : Bac
Bac Pro Vente

12/2010 : CAP
BEP MPMI

Expériences professionnelles

01/2017 - à ce jour :
Technicien Support Hotline chez Riso France
Assistance utilisateur, diagnostic et maintenance de systèmes d'impression et d'outils informatiques, planification, installation, gestion d'incidents, usage de CRM Alliance, TeamViewer et AnyDesk.

01/2016 - 12/2017 :
Assistant Technique chez Riso France
Support de l'utilisateur avec diagnostic précis de la demande, dépannage du système d'impression et outil informatique, formation, suivi et conseil client.

01/2015 - 12/2016 :
Brancardier chez Hôpital
Déplacements patients, rassurer et dialoguer avec le patient, aider les infirmiers et manipulateur imagerie.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Portugais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Voyages, Sports, Domaine de l'IT