Technicien support

69003 Lyon · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2609231628

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2015 — Bac +2
BTS Management des Unités Commerciales
12/2013 — Bac
Bac Pro Vente
12/2010 — CAP
BEP MPMI

Expériences professionnelles

01/2017 - à ce jour — Technicien Support Hotline

Assistance utilisateur, diagnostic et maintenance de systèmes d’impression et d’outils informatiques, planification, installation, gestion d’incidents, usage de CRM Alliance, TeamViewer et AnyDesk.

01/2016 - 12/2017 — Assistant Technique

Support de l’utilisateur avec diagnostic précis de la demande, dépannage du système d’impression et outil informatique, formation, suivi et conseil client.

01/2015 - 12/2016 — Brancardier

Déplacements patients, rassurer et dialoguer avec le patient, aider les infirmiers et manipulateur imagerie.

Langues

Anglais (courant), Portugais (courant)

Atouts

Support utilisateur, Diagnostic, Maintenance de systèmes d’impression, Installation, Planification, Gestion d’incident, CRM Alliance, TeamViewer, AnyDesk, Système d’impression

Loisirs

Voyages, Sports, Domaine de l’IT

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.