

Spécialiste support client & paiements

Fès · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2609240544

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Toute la France

Mobilité : sur toute la France

Rémunération : à étudier

Secteur : Bâtiment

Formations

12/2023 — Bac +3 — Université Mohammed V, Rabat

Diplôme en Administration et Gestion des Entreprises (spécialisé)

12/2023 — Bac +3 — Université Mohammed V, Rabat

Licence en Économie et Gestion

12/2022 — Bac +2 — Université Mohammed V, Rabat

Diplôme en Études générales de Gestion

Expériences professionnelles

10/2021 - à ce jour — Agent de recouvrement FR/EN

Gestion d'appels entrants et sortants en français et en anglais, négociation et mise en place de plans de paiement, traitement sécurisé des paiements par virement bancaire et carte, planification des rappels, organisation des dossiers clients, reporting hebdomadaire.

06/2018 - 10/2021 — Télévendeur francophone

Prospection par appels à froid, conversion des prospects, fidélisation de la clientèle, gestion des dossiers clients, rédaction de synthèses hebdomadaires.

Services digitaux et projets communautaires (freelance)

Réalisation de sites web, gestion de campagnes Meta Ads, automatisations, création d'une boutique de services documentaires via WhatsApp, animation d'une communauté Discord, gestion d'une activité de location de voitures.

Opérateur P2P crypto et transferts d'argent (indépendant)

Achat et vente d'USDT en P2P sur les corridors MAD, EGP, AED et SAR, gestion de la logistique on/off ramp, création d'un calculateur d'arbitrage (React), suivi du marché crypto.

Langues

Français (maternelle), Anglais (maternelle), Arabe (maternelle), Darija (maternelle)

Atouts

Support client multilingue, Gestion de conflits, Traitement des paiements (virements, cartes), Crypto et P2P (USDT), Négociation et fidélisation, Animation de communauté Discord, Organisation des dossiers et reporting, React (développement d'outil d'arbitrage), Meta Ads, Gestion de projets freelances

Loisirs

Crypto et fintech, Technologies mobiles, Voyages, Lecture, Hockey

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.