Responsable Informatique et Bureautique

95280 Jouy-le-Moutier · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260924093524

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2012-06-30 — Bac — Lycée Simone Weil
Baccalauréat

Expériences professionnelles

2024-01-01 - 2026-05-31 — Responsable Informatique et Bureautique

Supervision des sites régionaux Ile de France, Centre et Est ; pilotage de projets IT, gestion des incidents, déploiement d'initiatives stratégiques, gestion du parc informatique et logistique, contribution aux audits, coordination de déménagements et migrations, gestion des commandes.

2021-01-01 - 2023-12-31 — Technicien référent support informatique et gestionnaire de flotte

Résolution de tickets et incidents (niveaux 1 3), support aux utilisateurs, gestion du parc via ServiceNow, installations matérielles, configuration MobileIron, assistance audiovisuelle, reporting téléphonie 4G, rédaction de procédures.

2019-10-01 - 2020-12-31 — Technicien référent

Gestion des profils applicatifs, déploiement d'applications, prise en charge d'incidents, assistance téléphonique et à distance, installation Blackberry Work.

2019-01-01 - 2019-10-31 — Technicien support informatique et gestionnaire de flotte

Support via GLPI, gestion des incidents (niveaux 1 2), création d'utilisateurs Active Directory, installation téléphonie fixe Aastra, déploiement d'écrans doubles, gestion du stock et des devis, déploiement Arkadin, assistance visioconférence.

2015-01-01 - 2018-12-31 — Technicien support informatique et gestionnaire de flotte

Gestion du parc informatique (Remedy puis ServiceNow), support utilisateurs, installations audiovisuelles, configuration MobileIron, reporting 4G, rédaction procédures, management d'une équipe de 15 techniciens répartis sur plus de 10 sites.

2014-09-01 - 2014-12-31 — Technicien support informatique

Déploiement Windows /7, configuration postes de travail, installations logicielles, support SAV, backup et transfert de données.

2013-10-01 - 2014-08-31 — Technicien de maintenance informatique itinérant

Maintenance corrective et préventive du parc, déploiement et migration d'équipements, gestion du changement.

2013-03-01 - 2013-06-30 — Technicien support informatique

Déploiement Windows /7, audit de configuration, installations logicielles, support SAV, backup et transfert de données.

Langues

Anglais (Courant)

Atouts

Installation, Configuration et exploitation des systèmes Vidéo des salles de réunions, Remplacement des pièces défectueuses et upgrade matériel, Cloud (OneDrive, Google Drive, Dropbox), Mobilité (Apple, Blackberry, Android, MobileIron, Intune), Pilotage des opérations IT avec suivi des KPI et respect des SLA,

Gestion et organisation des nouveaux collaborateurs (jusqu'à 2500 utilisateurs), Amélioration de la qualité, Prise en main à distance pour résolution, Installation et configuration OS et logiciels, Gestion des incidents critiques avec maintien de la continuité business, Gestion relation client, Sécurité (McAfee, BitLocker, Enterprise Vault, CyberArk), Pack Office, Remote Control, SCCM, Nexthink, Active Directory, Wordpress, Wix, Podia, Systèmes Windows (XP, Vista, 7/8/10/11), Déploiement et pilotage de projets IT multi sites, Hébergeurs Web (GoDaddy, OVH), Rédaction et mise en place de procédures de support, Gestion du parc informatique, Ticketing (Remedy, ServiceNow, GLPI), Imprimantes (Lexmark, Ricoh, HP), Configuration de comptes de messagerie (MS Outlook), Assistance et formation des utilisateurs VIP, Management d'une équipe de 15 techniciens, Téléphonie (MobileIron, Polycom BToE, BES10, Blackberry Work, Skype for Business, Arkadin, Aastra, Microsoft Teams)

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.