

95280 Jouy-le-moutier
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260924093524

Responsable informatique et bureautique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2012 : Bac à Lycée Simone Weil
Baccalauréat

Expériences professionnelles

01/2024 - 05/2026 :

Responsable Informatique et Bureautique chez Kpmg sur Paris

Supervision des sites régionaux Ile de France, Centre et Est ; pilotage de projets IT, gestion des incidents, déploiement d'initiatives stratégiques, gestion du parc informatique et logistique, contribution aux audits, coordination de déménagements et migrations, gestion des commandes.

01/2021 - 12/2023 :

Technicien référent support informatique et gestionnaire de flotte chez Kpmg sur Paris

Résolution de tickets et incidents (niveaux 1 à 3), support aux utilisateurs, gestion du parc via ServiceNow, installations matérielles, configuration MobileIron, assistance audiovisuelle, reporting téléphonie 4G, rédaction de procédures.

10/2019 - 12/2020 :

Technicien référent chez Agence Française De Développement sur Paris

Gestion des profils applicatifs, déploiement d'applications, prise en charge d'incidents, assistance téléphonique et à distance, installation Blackberry Work.

01/2019 - 10/2019 :

Technicien support informatique et gestionnaire de flotte chez Sofiap sur Paris

Support via GLPI, gestion des incidents (niveaux 1 à 2), création d'utilisateurs Active Directory, installation téléphonie fixe Aastra, déploiement d'écrans doubles, gestion du stock et des devis, déploiement Arkadin, assistance visioconférence.

01/2015 - 12/2018 :

Technicien support informatique et gestionnaire de flotte chez Kpmg sur Courbevoie

Gestion du parc informatique (Remedy puis ServiceNow), support utilisateurs, installations audiovisuelles, configuration MobileIron, reporting 4G, rédaction procédures, management d'une équipe de 15 techniciens répartis sur plus de 10 sites.

09/2014 - 12/2014 :

Technicien support informatique chez Axa Technology Services sur Châtillon

Déploiement Windows 7, configuration postes de travail, installations logicielles, support SAV, backup et

transfert de données.

10/2013 - 08/2014 :

Technicien de maintenance informatique itinérant chez Odéolis sur Villeneuve-la-garenne

Maintenance corrective et préventive du parc, déploiement et migration d'équipements, gestion du changement.

03/2013 - 06/2013 :

Technicien support informatique chez Axa Corporate Solutions sur Paris

Déploiement Windows 7, audit de configuration, installations logicielles, support SAV, backup et transfert de données.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B